

MEMÒRIA ANUAL CATALÀ

Associació Con Pasión

2021

Índex

T D G N T N O C

03

Marc general

04

Gratitud pels nostres 5 anys

05

Impacte de la pandèmia

06

El projecte

07

Valors

08

Desenvolupament

09

Equip

10

Nou projecte en col·laboració

11

Resum del pressupost

12

Inversió

13

Dades que justifiquen la subvenció

15

Perfil dels beneficiaris

17

Xarxa de col·laboració

19

Entitats públiques col·laboradores

20

Pressupost anual

Durant més de 25 anys, hem dut a terme, juntament amb l'Ajuntament de Castelldefels, una tasca social a la nostra ciutat, oferint un Banc d'Aliments una vegada per setmana. Gràcies a aquesta tasca, s'han pogut cobrir moltes necessitats físiques i també moltes necessitats emocionals i espirituals. Això ens va portar a buscar la manera d'involucrar-nos en alguna cosa que tingués un major impacte, quelcom que permetés veure un canvi profund i a llarg termini en les persones i, com a conseqüència, en aquesta ciutat. Quan vam decidir construir el nou edifici al Carrer Església 123, sempre vam tenir el desig i la intenció d'oferir un menjador social que pogués ajudar a persones amb dificultats a la nostra ciutat. Després d'un temps preguntant-nos com podíem retornar la dignitat a les persones, donar-los ajuda i un suport integral i després de conèixer sobre altres projectes i veure les necessitats reals de la nostra ciutat, va néixer Imperfect Restaurant Solidari.

Un somni fet realitat

Per tot això, Associació Con Pasión pretén posar a l'abast de la ciutadania, aquelles activitats socials que, per la seva idiosincràsia i motivació, només pot dur-les a terme una entitat com la nostra.



MISSATGE D'AGRAÏMENT PELS NOSTRES 5 ANYS

¡Els reptes no ens han aturat!

Ens hem adonat que la nostra labor és reconeguda i per això comptem amb l'ajuda de tantes persones generoses que col·laboren amb el nostre projecte.

Estem molt emocionats i contents de poder celebrar 5 anys d'aquest projecte que ha canviat la vida de tantes persones. Cada any hem enfrontat desafiaments diferents, moments de molta dificultat, situacions en les quals pensàvem que no anàvem a arribar, però amb l'ajuda de Déu i de les persones que creïn en la nostra labor, ara podem veure els fruits.

Estem molt agraïts per cada persona involucrada, cada voluntari, cada entitat col·laboradora, per les entitats públiques que van col·laborar a través de subvencions i per cada client que va venir a menjar cada dia i que va difondre el projecte per a ajudar a centenars de persones de la nostra ciutat.



Equip de voluntaris a la setmana de celebració dels nostres 5 anys.

IMPACTE DE LA PANDÈMIA DESPRÉS DE 2 ANYS

Com sempre ho diem: som un projecte de tots i per a tots. Això es reflecteix en el nostre dia a dia i ens quedem amb la generositat, solidaritat i l'amor de centenars de persones, empreses i entitats que van col·laborar perquè el nostre projecte pogués seguir endavant.

En termes econòmics, el projecte de la L'Associació Con Pasión, "Restaurant Solidari Imperfect", ha estat més positiu durant l'any 2021 que durant el 2020. Hem de reconèixer que l'any 2020 va començar molt bé, tant gener com febrer, dos mesos que solen ser complicats, que semblaven indicar un any amb molt bones perspectives; però va arribar març i, com ja sabem, es va paraitzar el món. No aconseguim remuntar mes que amb prou feines.

Aquest any 2021 va començar a l'inrevés; gener va ser dur i llarg, però gràcies a Déu, a les subvencions i el fidel compromís de la nostra clientela, hem pogut remuntar mes a mes fins a arribar a un desembre reeixit, sense beneficis, però sense temes pendents. El que pretenem no és fer negoci, tot es reverteix en el projecte, així que, agraïm tota la col·laboració i ajudes que hem rebut de les entitats municipals, socials, públiques i privades. Creiem que és un projecte de tots i per a tots.

Hem experimentat que les persones creuen en el que fem i veuen els fruits de la nostra labor a la nostra ciutat.



Kalebz, Oskar i Roma amb Isabel,
professora voluntària de castellà.

EL PROJECTE

L'objectiu del projecte és contribuir a la integració total en la societat i en el món laboral de persones que estan en exclusió o en perill d'exclusió social. A més pretenem conscienciar al nostre entorn que tots podem de manera viable ajudar a persones menys afortunades.

Imperfect treballa amb aquest objectius:

Ajudar

a les persones a ser conscients del seu valor i millorar la seva autoestima.

Treballar

en un context d'equip per a oferir l'oportunitat de desenvolupar habilitats socials.

Proveir

de menjar diari, sa i saludable (5 dies a la setmana).

Capacitar

a les persones amb la finalitat de que tinguin més oportunitats en el món laboral.

Crear xarxes

ajudem a crear xarxes que permetin l'accés a oportunitats.

Conscienciar

a la societat de la necessitat de ser solidari i de lluitar de manera activa contra la desigualtat.

VALORS

01

IGUALTAT

Tractem a tots per igual.
Sense tenir en compte les possibilitats o circumstàncies personals, Imperfect tracta a totes les persones de la mateixa manera.

02

RESPONSABILITAT

Impulesem la cohesió social.
Promovem la cohesió social creant les condicions adequades per a poder ser conscients i respondre davant les inquietuds dels altres

03

JUSTÍCIA

Promovem la justícia social.
Creem igualtat de condicions lluitant contra la pobresa i en pro dels drets de les persones, reduint les desigualtats socials i creant oportunitats per a tots.

04

COMUNITAT

Promovem el treball en equip.
Estimulem la recuperació dels llaços socials i reforcem els vincles que uneixen les persones amb la convicció que junts som més forts.

05

PARTICIPACIÓ

Escoltem per a millorar.
Tenim trobades obertes perquè totes les persones que ho desitgen poden col·laborar enriquint el projecte.

06

AVALUACIÓ

Ens renovem constantment.
Avaluem de forma continuada la bona marxa del projecte escoltant l'opinió de les persones per a buscar millorar el projecte.

07

TRANSPARÈNCIA

Informem dels comptes.
Informem dels nostres comptes trimestralment i compartim totes les àrees amb els seus clients.

DESENVOLUPAMENT

Imperfect és sentir-se valorat i sortir preparat

El Programa d'ajuda personal i formació té una durada mínima de 6 mesos.

L'objectiu principal és acompanyar a les persones, i orientar-les en els diferents rols que desenvoluparan durant el seu pas pel projecte. En el seu pas pel programa, els formem en les diverses tasques que es duen a terme en un restaurant, facilitant que adquireixin habilitats i experiència en cadascuna d'ella. Quan la persona ha passat pel programa, haurà aconseguit els següents beneficis:

1. Sentir-se part d'una família que ho acull sense reserves.
2. Recuperar l'autoestima perduda com a conseqüència de circumstàncies adverses.
3. Alimentar-se d'un menjar diari saludable.
4. Aprendre les diferents àrees que tenen a veure amb el ram de l'hostaleria.
5. Conèixer les formes actuals de recerca de treball i tenir l'oportunitat de reinserir-se laboralment.
6. Crear xarxes socials a través de les quals puguin aconseguir la inserció soci-laboral.

EQUIP

Imperfect és treball en equip

El projecte és supervisat per una Junta Directiva. També disposem d'un bon grup de professionals que col·laboren, alguns de manera voluntària i uns altres en plantilla. Tots ells s'encarreguen de manera directa i continuada de formar, cuidar i planificar tot allò que té a veure amb el projecte:

Cap de cuina

Cap de sala

Educador social

Coordinador de programa

Director executiu Coordinador de XXSS

Psicòloga

Coaching Manager

Altres col·laboradors habituals: barista, somelier, nutricionista

RESPONSABLES

President: Daniel Requena González

Equip de treball:

Coordinadora de voluntariat: Aurora Cabezas

Coordinador de cuina: José Hurtado

Coordinadora de sala: Sonia Arjona

Contabilitat: Pedro L. Rodilla

Secretària: Suzana Jaccoud



Voluntaris en una activitat nadalenca on van escriure cartes als clients i els clients als voluntaris.

NOU PROJECTE

EN COL·LABORACIÓ L'AJUNTAMENT

MÒDULS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DEL PERFIL D'AUXILIAR EN ESTABLIMENTS HOTELERS I DE RESTAURACIÓ (LOT 1)

Des de gener fins al maig del 2021, degut al tancament de molts establiments hotelers després de la pandèmia, i davant el temor a la massificació de persones, els alumnes del mòdul formatiu d'auxiliar en establiments hotelers i de restauració que oferta l'Ajuntament de Castelldefels es van quedar sense espai real on realitzar les classes de pràctiques necessàries en el currículum formatiu d'aquesta àrea al llarg del curs 2020-2021.

Al finalitzar les classes de pràctiques, 4 dels alumnes van realitzar les seves pràctiques com a cambrers del RS Imperfect.

Aquest va ser el detonant per a llançar-nos a sol·licitar de nou aquest any, el formar part més activa d'aquest mòdul formatiu.

Un cop formalitzat el contracte del servei amb l'Ajuntament, vam tenir la oportunitat i el privilegi de servir a aquest grup de joves que necessitava una reorientació per consolidar millor el seu futur.

D'aquesta manera, la nostra aportació la valorem des de diferents aspectes:

- com a espai formatiu,
- com a formadors
- com a participants actius del programa

El nostre desig és servir sempre a la nostra ciutat i encara ens queda aprendre a que convivan ambos programas de la manera más eficaz y efectiva posible. ¡Ho aconseguirem!



Classe de cuina.



Classe de còctels per als alumnes del PTT.

NOSTRA INVERSIÓ

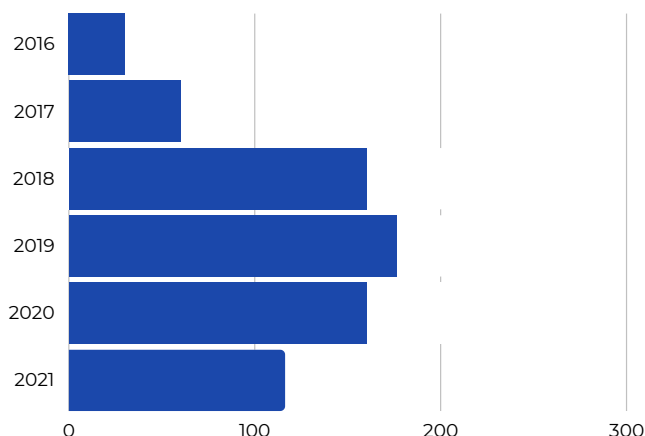
A dia 31 de desembre de 2021 hem comptabilitzat:



*L'import aproximat fa referència només al cost de la matèria prima dels esmorzars i dinars.

BENEFICIARIS

En aquests 5 anys hem comptabilitzat que: al 2016 vam començar amb 30 voluntaris de setembre a desembre; ja érem el doble el 2017, 60 voluntaris, i vam finalitzar el 2018 amb 160 voluntaris atesos; és a dir, un 88% més que el 2017. En 2019 han passat més de 176 persones pel nostre projecte demanant formar part d'aquest. L'any 2020 han passat pel nostre programa 160 persones. I aquest any 2021 hem atès 133 beneficiaris directes i les seves famílies.



Matheus i Noah, voluntaris que han estat contractats per l'Hotel Tropical.

Durant aquest any 2021, hem ajudat a un total de 116 ciutadans de Castelldefels, 90 voluntaris derivats pels serveis socials de la ciutat majoritàriament un 77,5%. En total van ser 133 persones les que han sol·licitat el nostre servei.

DADES QUE JUSTIFIQUEN LA SUBVENCIÓ

DERIVACIONS

TOTAL PERSONAS ATENDIDAS 2021	133
Baix Llobregat	5
Cubelles y Garraf	2
Barcelona	6
Castelldefels	116
domicilio desconocido	4

Aquest any 2021, hi ha hagut millor flux d'usuaris que els anys previs a la pandèmia. No obstant això, la necessitat d'un projecte com RSI continua sent palès. Les persones derivades pels Serveis Socials han estat 90, i el total de ciutadans de Castelldefels que han sol·licitat el servei 116 (un 22% menys respecte al 2019 considerant un temps de normalitat amb escassetat d'ocupació, però sense por d'una pandèmia, i només un 8% menys en relació a l'any anterior 2020).

Relación general de CASTELLDEFELS		
Personas atendidas 2021		116
continúan en el proyecto		27
bajas	por estudios	10
	por inserción laboral	42
	por retorno voluntario	7
	por cambio de ciudad	1
	por haber cumplido su periodo en el proyecto	7
	por otras causas	4
	no llegan a incorporarse	18

DERIVACIONS CASTELLDEFELS

Derivaciones de Castelldefels	
DERIVADAS POR SS	90
DERIVADAS POR IEVANGÉLICA	8
SIN DERIVACIÓN	4
Servicios a la comunidad	8
Park Sanitari SJD	2
Refugees welcome	1
Cruz Roja	1
Programa Europeo de voluntariado	2
Total	116

Relación para el ayuntamiento		
DERIVADAS POR SS 2021		90
continúan en el proyecto		19
bajas	por estudios	6
	por inserción laboral	37
	por retorno voluntario	6
	por cambio de ciudad	1
	por haber cumplido su periodo en el proyecto	2
	por otras causas	3
	no llegan a incorporarse	16

Aquests nombres només son indicadors de dos noves realitats que ens afecten:

- la dificultat que en aquest moment te l'hostaleria com a possible camp de inserció laboral.
- el persistent temor a agrupar-se en col·lectius per por a la pandèmia.

DADES QUE JUSTIFIQUEN LA SUBVENCIÓ

FRANJA D'EDAT

HASTA 21 AÑOS	22-26	27-36	37-49	50-70
Chicos				
14	9	18	18	10
Chicas				
8	9	19	16	12

També som conscients que la nova manera de treballar en aquests temps, (el teletreball), dificulta que els agents implicats en el benestar de les persones vulnerables, siguin conscients en tot moment tant dels problemes com dels recursos.

Anhelem un temps millor, i desitgem que a la "nova normalitat", els que pateixen continuïn sent el centre d'atenció dels qui tenim alguna cosa a oferir a les nostres mans.

NACIONALITATS

Pais	Total	Viven en Castelldefels	Derivados por SS
Portugal	1	1	0
Italia	1	1	0
España	29	22	16
Brasil	10	10	7
Perú	12	11	8
Colombia	14	13	12
Honduras	6	5	5
Cuba	3	3	2
EEUU	1	1	1
Uruguay	8	6	5
Venezuela	2	1	1
Argentina	7	7	4
Senegal	7	7	7
Marruecos	16	13	10
Ucrania	1	1	1
Polonia	2	2	0
Rusia	1	1	1
Letonia	1	1	1
Georgia	3	3	2
Desconocido	8	7	7
TOTAL	131	114	90



Voluntàries al sopar d'empresaris per a difusió del projecte. Karina d'Uruguai, Mònica d'Hondures i Érica de Argentina.

PERFIL DELS BENEFICIARIS

AJUDA A LA INFÀNCIA

Imperfect presta ajuda a menors de manera directa o indirecta. Tenint en compte que el benestar de la família repercuteix directament en el dels nens i nenes. Una família en situació vulnerable és el mateix que nens i nenes en risc d'exclusió, i per tant sense suficients recursos. Hem tingut famílies amb fills a càrrec que han vingut a menjar tant els pares (usuaris del projecte), com els seus fills, després de la sortida del col·legi. Considerem que ajudar a pares que han deixat als seus fills en el seu país d'origen per a obrir-se camí, és també ajudar aquests fills a llaurar-se un futur.

AJUDA A LES PERSONES AMB PROBLEMES PENALS

8 persones derivades des de "Mesures Penals" han pogut pagar el seu deute a la comunitat en el nostre establiment. És important ressenyar l'intercanvi de valors i la bona influència que s'ha exercit en aquestes persones per part d'aquest projecte. Des de la Generalitat ens comenten la dificultat de trobar llocs que prestin aquest servei.

AJUDA ALS "TOP MANTA"

Hem servit com a canal de contractació a Abdoulaye Seyé, a través de la subvenció del programa A.C.O.L del S.O.C. "Treball i Formació". Hem ajudat a regularitzar a un pare de família sense permís de residència ni de treball. A més li hem ensenyat la professió d'Ajudant de Cuina, perquè pugui trobar sortida laboral en el món de l'hostaleria.

PERFIL DELS BENEFICIARIS

AJUDA ALS REFUGIATS

Rebem un nombre considerable d'exiliats polítics, provinents d'Hondures Colòmbia, Guatemala i persones d'altres països que fugen de la fam i sol·liciten asil per raons humanitàries. Des de Imperfect, ens agradaria fer més per aquestes persones que es veuen obligades a desplaçar-se i a enfrontar-se a situacions complicades en un país que en principi els és estrany.

Hem fet recollida de productes d'higiene i roba per a enviar a camps de refugiats a Europa. Tenim una estreta relació amb el departament de Nova Ciutadania del nostre ajuntament. També formem part de la seva taula de treball. Un any més, hem col·laborat en el manifest que denuncia la situació dels nous ciutadans que procedeixen d'altres països.

AJUDA A LA DONA

Estem incidint en el paper de la dona sobretot les immigrants, per a millorar la seva incorporació en el nostre context soci-laboral. La nostra prioritat amb elles és conscienciar-les del seu valor com a persones, proveir-les d'eines per a ser bones treballadores, i ajudar-les amb l'idioma i el context social. Han estat i estan amb nosaltres una gran majoria de dones llatí-americanes i nord africanes que necessiten principalment aquest reforç. La nostra labor amb elles és ajudar-les a recuperar la seva autoestima i sentir-se vàlides a pesar que la societat les aparca a un costat. Hem detectat diversos casos de maltractaments i abús que hem dirigit a "Atenció a la Dona de Castelldefels".

AJUDA A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Continuem col·laborant amb Park Sanitari, Caviga, Cordibaix i el SIL (Servei d'Inserció Laboral de Castelldefels). S'està fent una bona feina amb persones derivades d'aquestes institucions, que troben en Imperfect un ambient normalitzat. Estem contents pel resultat de la col·laboració amb Park Sanitari, ja que hem acompanyat a una de les persones que ens han confiat fins al seu nou lloc de treball. Tristament les persones que no reuneixen tots els requisits del que socialment es considera "normal", continuen sent rebutjades en els ambients laborals. Des de Imperfect denunciem aquests fets que ens semblen lamentables.

PERFIL DELS BENEFICIARIS

AJUDA A PERSONES SENSE SOSTRE

Tristament continua sent una realitat per a algunes persones el veure's obligats a dormir al carrer. Enguany hem ajudat a 3 persones que estaven en aquesta situació, 2 nois i una mare amb un nen de 4 anys. Ens sentim honorats de poder socórrer a aquestes famílies que es veuen abocades a aquestes lamentables situacions. Hem facilitat un lloc on endreçar-se i rentar la roba, al mateix temps que procuràvem tocar portes per a resoldre aquestes situacions precàries.

XARXA DE COL·LABORACIONS

Ajuntament de Castelldefels per mitjà dels seus serveis:

- Serveis Socials
- Nova Ciutadania
- Servei jurídic de Castelldefels
- Promoció Econòmica- la Guaita
- Servei de Integració Laboral (SIL) per a persones amb discapacitat

Altres entitats que ens deriven persones i fan el seu seguiment:

- Departament de Penals de la Generalitat del Baix Llobregat,
- Fundació Cordibaix i Caviga d'inserció laboral a persones discapacitades
- Parc Sanitari de Sant Joan de Déu
- Creu Roja Castelldefels
- Càritas Castelldefels
- Serveis Socials de Sant Boi



Repartiment d'aliments i cistelles de Nadal.

ELS NOSTRES COL·LABORADORS



ELS NOSTRES PROVEÏDORS



ENTITATS PÚBLIQUES COL·LABORADORES A TRAVÉS DE SUBVENCIONS



**Ajuntament
de Castelldefels**



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*



PRESSUPOST ANUAL