

CASTELLDEFELS



MEMORIA

2019

CASTELLANO

compasión
Todos los miércoles de 16:30 a 18:00
en la calle Jaume I 17-19 de Castelldefels

**INDEDET
INT LITET**

CAFÈ · RESTAURANT SOLIDARI

ÍNDICE

1. Marco General	p. 3
2. Descripción breve del proyecto	p. 4
3. Valores	p. 5
4. Desarrollo	p. 6
5. Equipo	p. 7
6. Nuestros números : Presupuesto para subvención y relación de gastos detallados	p. 8- 11
7. Nuestra Inversión: Datos que justifican la subvención	p. 12- 18
8. Perfil de personas usuarias del proyecto	p. 19- 21
9. Redes y colaboradores	p. 21
10. Nuestros talleres	p. 22
13. Estabilidad del Proyecto	p. 23
14. Nuevos Proyectos para 2020	p. 24
15. Conclusiones	p. 25
16. Entidades colaboradoras	p. 26

MARCO GENERAL

Durante más de 25 años, hemos llevado a cabo, junto con el Ayuntamiento de Castelldefels, una tarea social en nuestra ciudad, ofreciendo un Banco de Alimentos una vez por semana. Gracias a esta tarea, se han podido cubrir muchas necesidades físicas y también muchas necesidades emocionales y espirituales. Esto nos llevó a buscar la manera de involucrarnos en algo que tuviera un mayor impacto, algo que permitiera ver un cambio profundo y a largo plazo en las personas y, como consecuencia, en esta ciudad.

Cuando decidimos construir el nuevo edificio, siempre tuvimos en mente poder ofrecer un comedor social que pudiera ayudar a personas con dificultades en nuestra ciudad. Después de un tiempo preguntándonos cómo podíamos devolver la dignidad a las personas, darles ayuda y un apoyo integral y después de conocer sobre otros proyectos y ver las necesidades reales de nuestra ciudad, nació Imperfect Restaurant Solidario.

Un sueño hecho realidad.

Por todo ello, Asociación Cono Pasión pretende poner al alcance de la ciudadanía, aquellas actividades sociales que, por su idiosincrasia y motivación, solo puede hacer una entidad como la nuestra.



EL PROYECTO

El objetivo del proyecto es contribuir a la integración total en la sociedad y en el mundo laboral de personas que sufren o están en sufriendo exclusión social. Además, pretendemos concienciar a nuestro entorno que todos podemos de manera viable ayudar a personas menos afortunadas.

Imperfect trabaja con estos objetivos:

AYUDA

- Ayudar las personas a ser conscientes de su valor y mejorar su autoestima.

TRABAJA

- Trabajar en un contexto de equipo para ofrecer la oportunidad de desarrollar habilidades sociales.

PROVEE

- Proveer de comida diaria, sana y saludable (5 días a la semana)

CAPACITA

- Capacitar a las personas con el fin de tener más oportunidades en el mundo laboral.

CONCIENCIA

- Ayudamos a crear redes que permitan el acceso a oportunidades.
- Concienciar a la sociedad de la necesidad de ser solidario y de luchar de manera activa contra la desigualdad.

Imperfect no es solo para personas en riesgo de exclusión social, sino que es un restaurante abierto al público, donde todas las personas son tratadas por igual, independientemente de su estatus social. Buscamos la dignidad de las personas.

VALORES

IGUALDAD

TRATAMOS A TODOS POR IGUAL SIN TENER EN CUENTA LAS POSIBILIDADES O CIRCUNSTANCIAS PERSONALES, IMPERFECT TRATA A TODAS LAS PERSONAS DEL MISMO MODO.

RESPONSABILIDAD

IMPULSAMOS LA COHESIÓN SOCIAL
PROMOVEMOS LA COHESIÓN SOCIAL CREANDO LAS CONDICIONES ADECUADAS PARA PODER SER CONSCIENTES Y RESPONDER ANTE LAS INQUIETUDES DE LOS OTROS.

JUSTÍCIA

PROMOVEMOS LA JUSTICIA SOCIAL
CREAMOS IGUALDAD DE CONDICIONES LUCHANDO CONTRA LA POBREZA Y EN PRO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS, REDUCIENDO LAS DESIGUALDADES SOCIALES Y CREANDO OPORTUNIDADES PARA TODOS.

COMUNIDAD

PROMOVEMOS EL TRABAJO EN EQUIPO
ESTIMULAMOS LA RECUPERACIÓN DE LOS LAZOS SOCIALES Y REFORZAMOS LOS VÍNCULOS QUE UNEN LAS PERSONAS CON LA CONVICCIÓN QUE JUNTOS SOMOS MÁS FUERTES.

PARTICIPACIÓN

ESCUCHAMOS PARA MEJORAR
TENEMOS ENCUENTROS ABIERTOS PORQUE TODAS LAS PERSONAS QUE LO DESEAN PUEDEN COLABORAR ENRIQUECIENDO EL PROYECTO.

EVALUACIÓN

NOS RENOVAMOS CONSTANTEMENTE
EVALUAMOS DE FORMA CONTINUADA LA BUENA MARCHA DEL PROYECTO ESCUCHANDO LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS PARA BUSCAR MEJORAR EL PROYECTO

TRANSPARENCIA

INFORMAMOS DE LAS CUENTAS
INFORMAMOS DE NUESTRAS CUENTAS TRIMESTRALMENTE Y COMPARTIMOS TODAS LAS ÁREAS CON SUS CLIENTES.

DESARROLLO

Imperfect es sentirse valorado y salir preparado

El Programa de ayuda personal y formación tiene una duración mínima de 4 meses. El objetivo principal es que las personas que forman parte se sientan acogidas y podamos enfocarnos al papel que desarrollarán en el proyecto. A partir de aquí los formamos en las diversas áreas de un restaurante porque adquieran habilidades y experiencia en cada una de ellas. Después de que una persona haya pasado por el programa, habrá logrado los siguientes beneficios:

- 1.SENTIRSE PARTE DE UNA FAMILIA QUE LO ACOGE SIN RESERVAS.
 2. RECUPERAR LA AUTOESTIMA PERDIDA COMO CONSECUENCIA DE CIRCUNSTANCIAS ADVERSAS.
 3. ALIMENTARSE DE UNA COMIDA DIARIA SALUDABLE.
 4. APRENDER LAS DIFERENTES ÁREAS QUE TIENEN QUE VER CON EL RAMO DE LA HOSTELERÍA.
 5. CONOCER LAS FORMAS ACTUALES DE INVESTIGACIÓN DE TRABAJO Y TENER LA OPORTUNIDAD DE REINSERTARSE LABORALMENTE.
 - 6.CREAR REDES SOCIALES A TRAVÉS DE LAS CUALES PUEDAN CONSEGUIR LA INSERCIÓN SOCIO-LABORAL.
-

EQUIPO



Imperfect es trabajo en equipo

El proyecto es supervisado por una Junta Directiva. Daniel Requena González es el creador y promotor, y también representante y presidente de la Junta. La Junta Directiva compuesta por un tesorero, una secretaria y tres vocales. También disponemos de un buen grupo de profesionales que colaboran, algunos de forma voluntaria y otros en plantilla. Todos ellos se encargan de manera directa y continuada de formar, cuidar y planificar todo aquello que tiene que ver con el proyecto:

Jefe de cocina·

Jefe de sala·

Educador social.

Educador social en prácticas Univeritat Père Tarrés·

Coordinador de programa· Director ejecutivo·

Coordinador de XXSS.

Psicóloga.

Coaching Manager.

Otros colaboradores habituales: barista, somelier, nutricionista..

+ Y MEJOR
EQUIPO

SIEMPRE SUMANDO

Gracias a SOC (servicios de ocupación de Cataluña) y INJUVE (Instituto Nacional de la Juventud) hemos podido ampliar nuestro equipo ayudando a personas a experimentar trabajar en esta familia que tiene como objetivo ayudar a otros.

NUESTROS NÚMEROS

IMPERFECTO ES PASAR CUENTAS

INGRESOS



255.479

EUROS

Presupuesto detallado para la subvención

3. INGRESOS	PRESUPUESTO 2019	INGRESOS 2019	PRESUPUESTO 2020
Recursos propios	166.000,00	164.395,96	170.000,00
Subvenciones de otras Administraciones públicas	35.000,00	35.000,00	37.500,00
Aportaciones privadas	6.850,00	4.268,00	4.000,00
Otras subvenciones			19.475,03
Otras ingresos – SUBVENCIÓN ACOL	18.760,00	15.362,24	20.000,00
préstamos personales a devolver a corto plazo		34.453,00	
Subv. Diputación de Barcelona	8.925,00	0,00	1.024,97
Subvención Fundación Pluralismo y Convivencia	0,00	2000,00	3.500,00
TOTAL	235.535,00	255.479,20	255.500,00

NUESTROS NÚMEROS

IMPERFECTO ES PASAR CUENTAS

GASTOS

255.479

EUROS

Relación de gastos detallados

4. GASTOS	PRESUPUESTO (€) 2019	GASTOS 2019	PRESUPUESTO 2020
Personal (personas integradas en la estructura de la entidad)	76.840,00	80.802,79	90.000,00
Contratación externa - SUBVENCIÓN ACOL	18.760,00	15.362,24	20.000,00
Material fungible	110.000,00	93.791,65	100.000,00
Equipo para procesos informáticos y material de oficina			3.000,00
Otros gastos		181,37	480,00
Mobiliario material (mobiliario de oficina)			5.400,00
Uniformes y equipación			1.000,00
Devolución de préstamos a corto plazo		34.453,00	
Suministros	20.000,00	25.650,72	26.000,00
Gestoría	4.500,00	3.877,32	3.900,00
Seguro Responsabilidad Civil	620,00	620,00	620,00
Impuestos	4.300,00	225,11	4.500,00
Financiera	515,00	515,00	600,00
TOTAL	235.535,00	255.479,20	255.500,00

SOBRE LOS GASTOS

Personal (personas integradas en la estructura de la entidad) - Contamos con 3 personas que se hacen cargo del funcionamiento del proyecto. Dos están contratados a tiempo completo, y una a tiempo parcial. En 2020 se prevé la misma situación. Nuestro objetivo para 2021 sería contratarla a jornada completa, y poder incluso contratar otro cocinero a media jornada.

Contratación externa - SUBVENCIÓN ACOL -

Seguiremos colaborando con la Generalitat en su programa ACOL para poder regularizar a personas migradas que han cumplido todos los requisitos necesarios para poder obtener sus permisos de residencia y trabajo.

Material fungible -

Esta partida incluye todo el material que como restaurante se necesita, y que es necesario renovar con más frecuencia que en un restaurante de uso normal, ya que la propia naturaleza del proyecto lo requiere.

Equipo para procesos informáticos y material de oficina -

Nos gustaría poder renovar el despacho de atención a los usuarios, y nuestros equipos de informática, que hasta ahora han sido donaciones de entidades que se han desprendido por renovación de su parque informático. En este punto del proyecto, necesitamos mejores equipos capaces de manejar toda la información necesaria.

Publicidad y otros gastos -

Aunque la difusión del proyecto va en aumento, somos conscientes de que necesitamos reforzar nuestra imagen para llegar a la meta de ser más autosuficientes. Nuestra presencia en más medios divulgativos, nos ayudará a crecer económicamente, proporcionará más oportunidades de trabajo a nuestros usuarios y nos proveerá de una mejor plataforma para la difusión de nuestros valores.

Inmovilizado material (mobiliario de oficina) –

Este año nos gustaría renovar las mesas del despacho de atención a los usuarios y lugar de reuniones, puesto que se ha incorporado más personal administrativo desde otras plataformas, que nos permiten realizar un mejor trabajo.

Uniformes y Equipación –

Cada año se compran dos remesas de camisetas de trabajo, puesto que a cada usuario se le regala la suya.

Este año 2020 además, tendremos que renovar los delantales que después de 3 años están muy deteriorados.

También se necesitan uniformes para el equipo de cocina.

Devolución de préstamos a corto plazo –

Para poder cumplir con los pagos en sus plazos, nos vemos obligados a solicitar préstamos particulares que se han de devolver en el mínimo tiempo posible.

Suministros –

Se ha aumentado el gasto de energía eléctrica y agua sobre lo presupuestado para 2019, y aumentamos el presupuesto en 2020 para ajustar esta realidad.

Gestoría –

Hemos podido reducir este gasto y se prevé seguir igual en 2020.

Seguro Responsabilidad Civil –

No se prevén cambios.

Impuestos –

En 2019 están pendientes de pago, y se solventará en 2020.

Financiera –

Gastos bancarios por operaciones. Se incluye aquí el gasto que genera el datafono.

NUESTRA INVERSIÓN

1. DATOS QUE JUSTIFICAN LA SUBVENCIÓN

En el día 31 de diciembre de 2019 hemos contabilizado:

4.760

COMIDAS Y CAFÉS
GRATUITOS

Con costo aproximado de

30.231

EUROS

1.421

DESAYUNOS GRATUITOS
PARA LOS USUARIOS

Con costo aproximado de

3.553

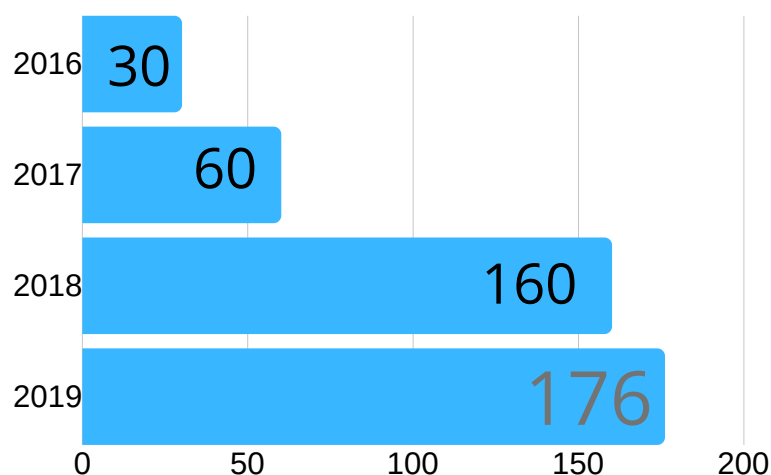
EUROS

EN TOTAL UN
GASTO EN AYUDA
ALIMENTARIA DIARIA
Y SALUDABLE DE:

33.784

EUROS

VOLUNTARIOS



El Restaurante abrió en septiembre de 2016 con 30 voluntarios de septiembre a diciembre; el doble el 2017, 60 voluntarios y acabamos el 2018 con 160 voluntarios atendidos un 88% más que el 2017 y este año han pasado más de 176 personas por nuestro proyecto pidiendo formar parte de este.



Durante este año 2019, hemos ayudado a un total de 149 ciudadanos de Castelldefels voluntarios derivados por los servicios sociales de la ciudad majoritariamente un 64,3%. En total han estado 176 personas las que han solicitado nuestro servicio.

NUESTRA INVERSIÓN

2. DATOS QUE JUSTIFICAN LA SUBVENCIÓN



MATERIAL FUNGIBLE PARA LA FORMACIÓN

ENSERES

Este año tuvimos una media de gasto mensual de 102€ en material fungible que necesitamos para formación y que hay que reposar constantemente por la singularidad del proyecto. El gasto total en el año ascendió a 1.224,14€. En este presupuesto tenemos que sumar los materiales que nuestros proveedores nos dan como parte de su compromiso con el proyecto.

CAFÉS

Semanalmente enseñamos a nuestros participantes del programa como elaborar todo tipo de cafés. Nuestro maestro de sala imparte esta formación. Trimestralmente, contamos con un Barista de la empresa proveedora de café, "Passione Italiana 1978", que de manera gratuita hace el curso extendido para todos en nuestro restaurante y de manera personalizada en sus propias instalaciones.



COMIDA

Nuestro programa presume de poder ayudar con una comida diaria saludable a todos los usuarios del programa. Tiempo que usamos de manera terapéutica y socializadora.

Durante el servicio de desayuno o comer pueden aprender a trabajar tanto en sala como en cocina.

El 100% del beneficio se revierte en los materiales (también alimentos) que necesitan para esta formación, uniformes, y todo el imprescindible para equiparlos para el mundo laboral en este sector.



NUESTRA INVERSIÓN

3. DATOS QUE JUSTIFICAN LA SUBVENCIÓN

BENEFICIARIOS INDIRECTOS

Personas con hijos menores a cargo	68
*Menores atendido por extensión	112
Datos desconocidos	11

LOS NIÑOS

Consideramos que Imperfect presta ayuda a estos menores teniendo en cuenta que el bienestar de la familia repercute directamente en el de los niños y niñas.

Una familia en situación vulnerable es lo mismo que niños y niñas en riesgo de exclusión, y por tanto sin suficientes recursos. Las familias con hijos a cargo con los cuales conviven, han podido disfrutar del servicio de restaurante diariamente tanto ellos como sus hijos.

OTROS BENEFICIARIOS

Consideramos que todos los ciudadanos de Castelldefels se benefician de nuestro proyecto de una manera o de otra.

Un total de:

66.375

PERSONAS



NUESTRA INVERSIÓN

4. DATOS QUE JUSTIFICAN LA SUBVENCIÓN

PROCEDENCIA DE LAS DERIVACIONES

Servicios a la Comunidad Penales (12)		Entidades de Castelldefels (12)		Entidades de Barcelona (19)	
Residentes de Castelldefels	6	MENA's / Llar Costabona	2	Santa Ana/Hospital de Campaña	2
Residentes Baix Llobregat	6	Promoción Económica/LG	1	Servicios Sociales SantBoi	2
		Servicio jurídico /LG	1	Cruz Roja Internacional	10
		Pre-laboral/LG	1	CAVIGA	1
		Nueva Ciudadanía	3	CORDIBAIX	3
		Servicio Integración Laboral	1	MENA's FUNDACIÓN COMTAL	1
		Parc Sanitari SJD/Salud Mental	3		

Y MÁS

96

SERVICIOS SOCIALES DE CASTELLDEFELS

30

CIUDADANOS DE CASTELLDEFELS SIN DERIVACIÓN

5

CIUDADANOS DE BARCELONA SIN DERIVACIÓN

LAS DIFERENTES CONDICIONES

VIVIENDA

Tipo de Alojamiento	23	37	66	3	2	5	11	12*	17*
	Vivienda unifamiliar en propiedad	Vivienda unifamiliar en alquiler	habitación	piso compartido	sin techo	ocupa	desconocido	Piso tutelado	acogido por un familiar

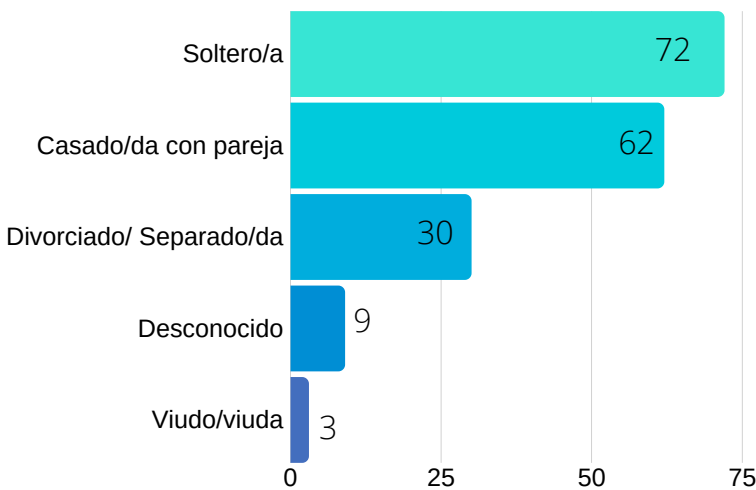
La mayor parte de nuestros usuarios viven en situación precaria.

Este año han pasado por el proyecto personas sin techo, personas que ocupan viviendas vacías, otros que están acogidos por familiares de manera temporal, un alto porcentaje que viven en una habitación, algunos incluso con sus hijos menores.

Las personas que tienen viviendas en propiedad, son generalmente personas con una hipoteca pendiente, o que han heredado un piso de sus familiares. Pocos son los que pueden disfrutar de un alojamiento que no se suponga el 80% de sus ingresos como mínimo, en caso de que los tengan.

RED SOCIO-FAMILIAR

ESTADO CIVIL



Más de un 50% son personas que viven solas, y que no tienen ninguna red socio familiar. Estas personas encuentran en Imperfect un lugar de referencia que supone su soporte emocional. Muchos son migrantes y tienen a toda su familia en el país de origen.

+ FRANJA DE EDAD

FRANJA DE EDAD						
Nº de personas	7	37	63	59	10	176
Rango de Edad	15-17	18-24	25-40	41-59	60-75	

SITUACIÓN LABORAL

Trabajo	90	ESTABLE (1 año mínimo de contratación) 44
		ESPORÁDICO 46
Tienen Trabajo Antes de Imperfect	18	Fijo a tiempo completo (si vienen derivados de Servicios a la comunidad) Parcial (ya tienen algunas horas pero insuficiente para vivir)
Pensionistas O Jubilados	8	Con remuneración – 5
		Sin remuneración - 3
Estudiantes	6	Retoman sus estudios después de su paso por Imperfect
	2	Estudiantes de Máster que colaboran como voluntarias para implementar sus estudios

El 50% de las personas que han pasado este año por Imperfect han conseguido un trabajo que antes no tenían.

La mitad son trabajos "estables" de un año mínimo de duración, y el otro 25% son de temporalidad.

Pero nos damos por satisfechos porque todos ellos recuperan los hábitos de trabajo y la posibilidad de salir adelante por sí mismos.

26 estudiantes que todavía no habían tenido ninguna experiencia laboral, se han beneficiado de un entorno apacible que los ha permitido generar Curriculum al mismo tiempo que aprenden y se afianzan en sí mismos.

Hemos contado con dos estudiantes de Máster que tenían interés a conocer el ramo hostelero desde sus secretos. Han inter-actuado con el resto de voluntarios y recopilado experiencia para sus estudios universitarios.



Daniel Requena (representante de la entidad) junto a Ana (voluntaria con discapacidad), Aurora Cabezas (Coordinadora del equipo), y Antonio (voluntario parado de larga duración).

SITUACIÓN SOCIO-POLÍTICA

Situación socio-política

79 ³	24 ⁴	16 ²	24	13 ¹	7	4	8
Sin permiso de trabajo ni de residencia	Tramitando asilo político	En proceso de regularización	En Paro	jubilado/ pensionista/ con discapacidad	estudiante	desconocido	Trabajador en activo

1 Persona que necesita estar activa, pero que no podan por razones de salud, insertarse en el mundo laboral.

1 Necesitan tener una experiencia laboral y generar CV porque podrían trabajar con certificado de discapacidad. No reciben prestación.

1 Personas con ICTUS que podrían hacer algún trabajo adaptado, que cobran discapacidad revisable.

1 Personas mayores de 65 años de las cuales 2 reciben prestación, o es insuficiente como para subsistir.

2 Personas que prácticamente ya tienen su situación regularizada y podrán en breve acceder al mercado laboral.

3 Personas que todavía no llevan 3 años en nuestro país, y que tienen pocos o ningún medio para subsistir.

4 En este grupo hay dos mujeres que tramitan su asilo por razones humanitarias, que vienen huyendo de una situación de maltratos.

“EL IMPORTANTE NO ES QUE YO ENTRÉ EN IMPERFECT, SINO QUE IMPERFECT ENTRE EN MÍ.” USUARIO

PERFIL DE PERSONAS USUARIAS DEL PROYECTO

AYUDA A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS PENALES

Este año hemos dado servicio a la Generalitat como un espacio donde personas con deudas a la comunidad pendientes, han podido satisfacerlas a través de un voluntariado en nuestro proyecto.

AYUDA A LOS M.E.N.A.S

Atención y dirección de ayuda a los MENA's. Desde enero hemos atendido a 2 menores derivados desde Llar Costabona (Piso de acogida en nuestra ciudad y con el cual colaboramos). y el ayuntamiento de de Castelldefels. También hemos prestado ayuda a otro chico proveniente de otro centro de Barcelona de la Fundació Comptal.

AYUDA A LOS "TOP MANTA"

Hemos contratado a Aliou, través del programa de A.C.O.L del S.O.C.. A través de este programa, se ha podido regularizar a una persona sin permiso de residencia ni de trabajo. Además le hemos enseñado la profesión de Ayudante de Cocina, para que pueda encontrar salida laboral en el mundo de la hostelería. En breve saldrá del restaurante con trabajo como ayudante avanzado de cocina.

En febrero comenzará la segunda persona que se integra en el proyecto a través de esta línea de trabajo..



AYUDA A LOS REFUGIADOS

Estamos recibiendo un número considerable de exiliados políticos, principalmente provenientes de Venezuela y Colombia. También ha participado en el proyecto un joven proveniente de un campo de refugiados de Siria.

Desde Imperfect, nos gustaría realizar un plan más extenso en estos campos de refugiados, en colaboración con la Iglesia de Castelldefels, a la que pertenece la Asociación.

Hemos hecho recogida de productos de higiene y ropa para enviar a uno de los campos de refugiados de Grecia con los que hemos establecido contacto. Tenemos una estrecha con el departamento de Nueva Ciudadanía de nuestro ayuntamiento. También formamos parte de su mesa de trabajo. Hemos colaborado en un manifiesto que denuncia de los falsos rumores que perjudican los nuevos ciudadanos que proceden otros países. Otra vía de colaboración es con entidades como "Welcome Refugees".



PERFIL DE PERSONAS USUARIAS DEL PROYECTO

AYUDA A LA MUJER

Estamos incidiendo en el papel de la mujer sobre todo las inmigrantes, para mejorar su incorporación en nuestro contexto socio-laboral. Nuestra prioridad con ellas es concienciarlas de su valor como personas, proveerlas de herramientas para ser buenas trabajadoras, y ayudarlas con el idioma y el contexto social. Han estado y están con nosotros una gran mayoría de mujeres latino-americanas y africanas que necesitan principalmente este refuerzo. También hemos recibido mujeres de más de 45 años a las cuales les es difícil encontrar trabajo y conciliar su vida familiar y laboral. Con ellas el esfuerzo por nuestra parte es ayudarlas a recuperar su autoestima y sentirse válidas a pesar de que la sociedad las aparca a un lado. Hemos detectado varios casos de maltratos y abuso que hemos dirigido a "Atención a la Mujer de Castelldefels". Para posar un ejemplo, una de las mujeres de este perfil a la cual hemos ayudado, tiene actualmente trabajo fijo gracias a nuestra mediación.



AYUDA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Se consolidan los acuerdos con Park Sanitari, Caviga, Cordibaix y el SIL (Servicio de Inserción Laboral de Castelldefels). Se está haciendo un buen trabajo con personas derivadas de estas instituciones, que encuentran en Imperfect un ambiente normalizado.

Como guinda de estos acuerdos, hemos podido ayudar en la reinserción laboral a alguno de los participantes del proyecto al que nunca se le había dado una oportunidad a pesar de tener 28 años. Estamos contentos de haberle provisto del ambiente idóneo para ensayarse como trabajador, generar Currículum, y sentirse integrado y sobre todo, útil y válido.

Tristemente las personas que no reúnen todos los requisitos de lo que socialmente se considera "normal", siguen siendo rechazadas en los ambientes laborales. Desde Imperfect denunciaremos estos hechos que nos parecen lamentables.

Este año participamos en un encuentro organizado por el S.I.L. junto con CORDIBAIX denominado "face to face", donde se realizaron entrevistas in situ, y al que asistieron 3 de nuestros voluntarios. Además prestamos servicio de Catering en el evento con la ayuda de otros de nuestros voluntarios.

AYUDA A PERSONAS SIN TECHO

Chicos como este, que llevan desde los 16 años viviendo en la calle, tienen la oportunidad de sentirse digno a través del proyecto. Vienen antes de abrir el establecimiento para ducharse, desayunar y cambiarse de ropa que les proporcionamos. También tienen la oportunidad de lavar y secar su ropa que se llevarán limpia al finalizar su jornada.

Una vez que se ponen el uniforme, son uno más. Su situación precaria queda lejos. Limpios, alimentados y queridos, son capaces de seguir enfrentado sus complicadas vidas.



REDES Y COLABORACIONES

AYUNTAMIENTO DE CASTELLDEFELS A TRAVÉS DE SUS INSTITUCIONES:

- Servicios Sociales
- Nueva Ciudadanía
- Servicio jurídico de Castelldefels
- Promoción Económica- la Guaita
- Servicio de Integración Laboral (SIL) para personas con discapacidad

OTRAS ENTIDADES QUE NOS DERIVAN PERSONAS Y HACEN SU SEGUIMIENTO COMO:

- Departamento de Penales de la Generalitat del Baix Llobregat,
 - Fundación Cordibaix y Caviga de inserción laboral a personas discapacitadas
 - Parc Sanitari de Sant Joan de Deu
 - Refugees Welcome,
 - Cruz Roja Castelldefels,
 - Cáritas Castelldefels
 - Hospital de Campaña Santa Ana de Barcelona
 - Servicios Sociales de Sant Boi
-

NUESTROS TALLERES

ESTE AÑO IMPARTIMOS LOS SIGUIENTES TALLERES:



- Elaboración de Currículum
- Barista - 8 talleres a lo largo del año
- Somelier - 1 taller
- Empoderamiento personal- Coach - 2 veces al mes
- Limpieza y mantenimiento de las instalaciones – 3
- Hostelería y servicio en sala - 8 talleres a lo largo del año
- Taller de coctelería
- Hemos continuado con la formación continua escogiendo el método pedagógico de enseñar practicando y practicar aprendiendo, con la constante dirección del supervisor de sala.
- Una vez en el mes hemos celebrado una asamblea con todos los participantes del proyecto dónde entre todos evaluamos la buena marcha de este proyecto.



ESTABILIDAD DEL PROYECTO

IMPERFECT ESTÁ SIENDO CONSOLIDADO Y ESTE ES NUESTRO TERCER AÑO. AHORA DESPUÉS DEL CIERRE POR FONDO DEL ENCUENTRO EN TERRASSA ES EL ÚNICO RESTAURANTE SOLIDARIO EN CATALUÑA Y CREEMOS QUE IGUAL EN TODA ESPAÑA.

ESTÁ SIENDO RECONOCIDO POR DIFERENTES PREMIOS Y CONSIDERACIONES:

- Premio al mejor Proyecto presentado a Pluralismo y Convivencia
 - Nominados a premios Ateneo Cooperatiu 2018-2019
 - Finalistas de los Premios "la Confederación", otorgados por el presidente de la Generalitat.
 - Finalista los premios Ciudad Castelldefels
 - La Fundación Botín del Banco Santander, nos invitó a participar en la VI convocatoria de proyectos singulares, para ser parte de una formación y posterior concurso de un nuevo proyecto en colaboración con otras entidades participantes. Con la supervisión de esta fundación, esperamos poner en marcha una ampliación de este proyecto.
- La empresa Bayer de Sant Boi de Llobregat nos ha dado un reconocimiento como entidad social desde su RESES



NUEVOS PROYECTOS PARA EL 2020

UN PROYECTO EN EXPANSIÓN

La posibilidad de crecer como proyecto, ser auto-sostenibles, y ampliar todavía más la formación curricular de nuestros chicos del programa.

Estamos desarrollando el proyecto de un kiosko al aire libre para ofrecer gofres y creps. Confiamos que este espacio sirva para atraer a nuevas personas a nuestras instalaciones. De este modo podremos continuar promocionando nuestros valores y sobre todo a nuestros participantes del programa.

Ampliamos el horario de atención al público, y tendremos cabida para recibir más derivaciones.



En este nuevo horario también promoveremos talleres de comida saludable gratuitos para nuestros beneficiarios del programa, y al mismo tiempo ofreceremos talleres para familias que si cobraremos, y con los cuales podremos financiar los que impartimos de manera gratuita.

Y por supuesto continuaremos trabajando a extender nuestras redes con el fin de dar un mejor servicio en las personas que se están beneficiando de todas nuestras acciones solidarias.

IMPERFECT

Dulces Saludables

5 MARZO | 5 P.M. DE LA TARDE

PRECIO: € 20*

APUNTA TE EN IMPERFECT

IMPARTIDO POR @mariplatillos

* El taller incluye materiales
* El precio es para la mamá o papá y 2 hijos, si son 2 hijos el precio es de € 20

CONCLUSIONES

Los números anteriormente mencionados y todos los cálculos estadísticos de que disponemos, nos hacen decir a día de hoy, con mucha humildad pero a la vez con mucha contundencia, que el proyecto se está consolidando.

El proyecto está siendo reconocido y recomendado por la ciudadanía. Está en TripAdvisor como el tercer restaurante de toda la ciudad de Castelldefels.

Nuestra **labor social dignificando a las personas**, es muy valorada por nuestros clientes que se acercan al restaurante por la buena fama de la cocina, se sorprenden al ver nuestro original e innovador espacio, y se quedan cuando se dan cuenta, de que simplemente comiendo y pagando un económico menú, pueden ayudar a salir adelante al camarero que les ha servido.

El proyecto está siendo **considerado y premiado** por diferentes entidades que externamente lo felicitan como la Diputación de Barcelona, la Generalitat y la Fundación Pluralismo y Convivencia que depende del Gobierno central.

Hemos cerrado el acuerdo con Servicios Penales de la Generalitat para acoger aquellos ciudadanos de Castelldefels que tienen que pagar una deuda a la comunidad. Esto no incluye dinero puesto que no disponen de presupuesto. Nuestra ciudad no dispone de muchos servicios que puedan ayudar a este perfil de ciudadano. Desde Penales nos agradecen y valoran altamente la influencia en valores positivos que transmitimos a estas personas que nos confían. Ven en ellos un gran cambio.

Por todo esto, el proyecto Restaurant Solidari Imperfect, es un motivo para estar todos contentos. También desde la administración se comparte este sentimiento, ya que no solo nos apoyan, sino que es clave en la configuración del mismo

Ayuntamientos de otras ciudades se han puesto en contacto con nosotros para poder reproducirlo, impactados al conocer sus resultados.

También otras organizaciones tanto de Cataluña como de fuera de nuestro entorno, nos preguntan y buscan asesoramiento.

Hemos introducido y estamos promoviendo el valor de "dignidad", eliminando las diferencias a la hora de comer, formarse e insertarse en la sociedad. Estamos ofreciendo una salida laboral a personas que no tienen ningún acceso a la formación e integración en nuestra sociedad.

Sabemos que no está todo hecho, aún hay mucho por delante, pero estamos en el buen camino para consolidar y ayudar a muchas personas.

Evidentemente, necesitamos la ayuda de todos. Contamos contigo.



MENOS DIFERENCIAS ES
MAYOR DIGNIDAD.

ENTIDADES COLABORADORAS A TRAVÉS DE SUBVENCIONES



**Ajuntament
de Castelldefels**

Y MÁS:



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*



Iniciativa d'Ocupació Juvenil
Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

