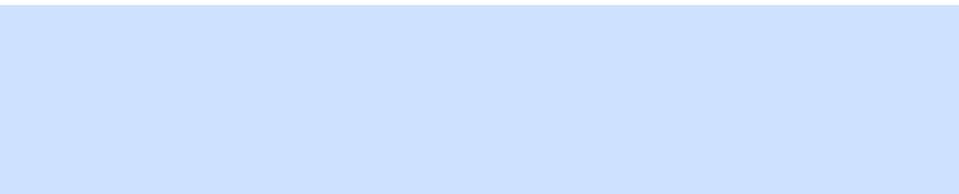


2023

MEMÒRIA



ASSOCIACIÓ CON PASIÓN



compasión

INDEDECT
INT LITECT

CAFÈ · RESTAURANT SOLIDARI



ÍNDEX

04	Marc general
05	El projecte
06	Valors
07	Desenvolupament
08	Equip
09	Noves contractacions
10	Les nostres dades
12	Beneficiaris
14	Ajudes
17	Projectes en col·laboració
19	Altres projectes en col·laboració
20	Conclusions
21	Els nostres col·laboradors
22	Entitats que col·laboren a través de subvencions
23	Comptes anuals

MARC GENERAL

Durant més de 25 anys, vam dut a terme, juntament amb l'Ajuntament de Castelldefels, una tasca social a la nostra ciutat, oferint un Banc d'Aliments una vegada per setmana. Gràcies a aquesta tasca, es van poder cobrir moltes necessitats físiques i també moltes necessitats emocionals i espirituals. Això ens va impulsar a buscar noves maneres d'involucrar-nos d'una manera que hi hagués un major impacte, que permetés veure un canvi profund i a llarg termini en les persones i, com a conseqüència, a la ciutat i l'entorn. Quan vam decidir construir un nou edifici, sempre vam tenir en ment poder oferir un menjador social que pogués ajudar a persones amb dificultats a la nostra ciutat. Després d'un temps preguntant-nos com podíem retornar la dignitat a les persones, donar-los ajuda i un suport integral, i després de conèixer sobre altres projectes i veure les necessitats reals de la nostra ciutat, va nàixer Imperfect Restaurant Solidari.

Un somni fet realitat

Per tot això, Associació Con Pasión pretén posar a l'abast de la ciutadania aquelles activitats socials que, per la seva idiosincràsia i motivació, només pot fer una entitat com la nostra.

La realitat que envolta el projecte

Castelldefels és un municipi de la comarca del Baix Llobregat. La seva població supera ja els 67.000 habitants. La seva densitat, la localització tan a prop de Barcelona i l'aeroport i el seu entorn marí, fan d'aquesta un lloc molt atractiu e important logísticament i de referència en el sector turístic.

Es genera molta ocupació estacional en el sector hostaler. Però també existeix molt atur vinculat a l'onada turística. Espanya està considerat un país líder en el sector turístic en la C.E.; un sector molt dependent de la climatologia i els moviments vocacionals. Això ens col·loca entre els 5 països amb major desigualtat de la Unió Europea i Castelldefels entre les 10 ciutats amb més desigualtat social d'Espanya (segons FEDEA). Quan la desigualtat és elevada, també ho és la inestabilitat social i, en conseqüència, la probabilitat de conflicte, donat que àmplies capes de la població queden excloses dels fruits del creixement econòmic. La impossibilitat d'accedir a l'habitatge fa encara més difícil que aquestes desigualtats s'apropin. L'informe que ha presentat Càritas de Barcelona fa palès l'exclusió social al barcelonès. La dificultat d'accés a l'habitatge digne, així com una major precarietat laboral, ens situen com a ciutat a un nivell molt negatiu quant a l'exclusió social. Les persones sense papers no deixen d'arribar; no poden ser atesos degudament pels Serveis Socials perquè no estan empadronades, però continuen residint a la nostra ciutat i intentant sobreviure. Després de la pandèmia hem experimentat altres crisis greus, com el volcà de La Palma i la guerra d'Ucraïna. Tot això ha agreujat una crisi econòmica que, per descomptat, augmenta la precarietat de les persones més vulnerables.

Una altra problemàtica a la qual ens hem enfrontat com a projecte és el desmesurat increment de la despesa energètica i la pujada de totes les matèries primeres.

Però el que més ens dol és el gran desànim, frustració i dolor de les persones que han sol·licitat la nostra ajuda.

EL PROJECTE

L'objectiu del projecte és contribuir a la integració total a la societat i al món laboral de persones que estan en exclusió o en risc d'exclusió social. A més, pretenem conscienciar el nostre entorn que tots podem d'alguna manera viable ajudar a persones vulnerables.

Imperfect treballa amb aquests objectius:

Ajudar

les persones a ser conscients del seu valor i millorar la seva autoestima.

Treballar

en un context d'equip per a oferir l'oportunitat de desenvolupar habilitats socials.

Proveir

de menjar diari, sa i saludable (5 dies a la setmana)

Capacitar

a les persones amb la finalitat de tenir més oportunitats en el món laboral.

Crear xarxes

que permetin l'accés a oportunitats.

Conscienciar

a la societat de la necessitat de ser solidari i de lluitar de manera activa contra la desigualtat.

VALORS

01

IGUALTAT

Tractem a tots per igual.
Sense tenir en compte les possibles circumstàncies personals, Imperfect tracta a totes les persones de la mateixa manera.

02

RESPONSABILITAT

Impulsem la cohesió social.
Promovem la cohesió social creant les condicions adequades per poder ser conscients i respondre davant les inquietuds dels altres.

03

JUSTÍCIA

Promovem la justícia social.
Creem igualtat de condicions lluitant contra la pobresa i pels drets humans de les persones, reduint les desigualtats socials i creant oportunitats per tothom.

04

COMUNITAT

Promovem el treball en equip.
Estimulem la recuperació dels lligams socials i reforcem els vincles que uneixen les persones amb la convicció que junts som més forts.

05

PARTICIPACIÓ

Escoltem per millorar.
Tenim trobades obertes perquè totes les persones que ho desitgin puguin col·laborar enriquint el projecte.

06

AVALUACIÓ

Ens renovem constantment.
Avaluem de forma continuada el bon funcionament del projecte escoltant l'opinió de les persones per buscar millorar el projecte.

07

TRANSPARÈNCIA

Informem dels comptes.
Informem dels nostres comptes trimestralment i compartim totes les àrees amb els nostres clients.

DESENVOLUPAMENT

El programa d'ajut personal i formació té una duració mínima de 2 mesos.

L'objectiu principal és acompanyar a les persones i orientar-les en els diferents rols que desenvolupen durant la seva estada al projecte. Durant el programa rebran formació en diverses tasques que es porten a terme a un restaurant i adquiriran habilitats y experiència en cadascuna. Quan la persona finalitza els seu procés haurà guanyat els següents beneficis:

1. Sentir-se part d'una família que l'acull sense reserves.
2. Recuperar l'autoestima perduda com a conseqüència de circumstàncies adverses.
3. Fer un àpat diari saludable.
4. Aprendre les diferents àrees que tenen a veure amb el ram de l'hostaleria.
5. Conèixer les formes actuals d'investigació de treball i tenir l'oportunitat de reinserir-se laboralment.
6. Crear xarxes a través de les quals poder aconseguir la inserció socio-laboral.



EQUIP

Imperfect és treball en equip

El projecte és supervisat per una Junta Directiva. També disposem d'un bon grup de professionals que col·laboren, alguns de manera voluntària i altres en plantilla. Tots ells s'encarreguen de manera directa i continuada de formar, cuidar i planificar tot allò que

té a veure amb el projecte:

- Cap de cuina
- Ajudant de cuina
- Cap de sala
- Coordinadora de programa
- Director executiu
- Coordinador de XXSS
- Tècnica Psicosocial (Psicòloga)
- Coaching Manager
- Professors de castellà, català i anglès
- Decoradores i jardiner
- Integradors socials en pràctiques
- Formadors d'habilitats transversals
- 2 auxiliars administratives
- Responsable de manteniment
- Operària de neteja



Celebrem l'aniversari de Dorel, persona que ha estat contractada per la subvenció de la Generalitat per a aturats de llarga durada. (Ell mateix ens ha portat menjar típic de Romania, el seu país d'origen.)

RESPONSABLES

Junta directiva:

President - Daniel Requena González

Tresorer - Pedro L. Rodilla

Secretària - Aurora Cabezas

Equip permanent de responsables de treball contractats:

Coordinador de cuina

Coordinador de sala

Coordinador de l'equip de voluntaris i usuaris

NOVES CONTRACTACIONS PROGRAMA TREBALL I FORMACIÓ LÍNEA DLLD



Per segon any hem pogut augmentar la nostra plantilla gràcies al finançament públic i privat, la qual cosa ha suposat un impuls al projecte i a tot el servei que podem prestar com a entitat.

Amb fons propis disposem d'un ajudant de cuina que ha sorgit d'entre els usuaris del projecte, i al qual continuem acompanyant. Hem estès el contracte d' Aux. Administrativa que va arribar a través d'una subvenció del SOC (fons propis i part de la subvenció de la Fundació La Caixa).

Comptem amb dos Coordinadors de Sala que donen millor atenció als aprenents d'hostaleria.

Hem estat agents de contractació per a 4 persones més a través de dos programes del SOC i la Generalitat finançats amb el Fons Social Europeu, donant l'oportunitat a persones vulnerables amb un programa de treball i formació.

Programa ACOL - Durant el 2022 i part del 23, ens vam veure privats de poder ajudar a la persona que havíem sol·licitat per aquesta línia de subvenció a causa d'una situació residencial de la família i que finalment va impedir la seva regularització. Però no vam desistir a continuar ajudant a altres persones. L'1 de desembre d'enguany hem donat l'oportunitat a dos habitants de Castelldefels d'origen marroquí i georgià, i per extensió a les seves famílies, de poder gaudir de ser ciutadans de ple dret. Aquestes persones estaran un any amb nosaltres aprenent una professió que els donarà projecció de vida a futur.

Programa TRANS DONA DLLD - Altres 3 persones residents de Castelldefels, amb situació vulnerable i amb dificultat per a accedir al mercat laboral han format part del nostre equip durant tot aquest any i finalitzaran al febrer del 2024.

Amb part d'aquestes subvencions, fons propis i aportació de la Fundació La Caixa podem comptar amb la Tècnica d'Acompanyament Psicosocial que s'ocupa del seguiment a totes aquestes persones, a més d'organitzar les formacions teòriques de tots els nostres beneficiaris del projecte Imperfect.

Al juny vam acomiadar a Natalia i Cristian, practicants d'INTEGRACIÓ SOCIAL juntament amb altres dues estudiants (Hinde i Yojana) que van continuar ajudant-nos ara com a part del Cos Europeu de Voluntariat. Aquests joves de Castelldefels són com la guinda del nostre pastís, i han aportat una qualitat humana extraordinària. Han realitzat acompanyament, orientació, projectes de vida, reforç en idiomes... i una llarga llista de serveis que han fet amb amor i dedicació en favor dels més vulnerables.

Continuem col·laborant amb INSTITUT TORRE VERMELLA de Viladecans, SEVERO OCHOA d'Esplugues de Llobregat. Enguany hem rebut altres 4 estudiants de IS residents en aquesta ciutat que aporten el millor de si mateixos.

LES NOSTRES DADES

A dia 30 de setembre de 2023 hem servit:

9.336 menús

entre esmorzars, menjars i sopars (per emportar) a les persones beneficiàries del projecte residents a Castelldefels.

Això ens ha suposat una despesa de 67.538€
L'import estimat solament cobreix el cost de les matèries primeres.

LES NOSTRES DADES

Escalabilitat del projecte sempre creixent

ajut econòmic de l'Ajuntament de Castelldefels				
any	número de treballadors en nòmina	contractacions a partir de subvencions	número total de persones ateses	subvenció Ajuntament
2016	2		30	35.000,00 €
2017	3		60	35.000,00 €
2018	3		160	35.000,00 €
2019	4	1	176	35.000,00 €
2020	4	1	160	37.500,00 €
2021	4	1	133	49.029,00 €
2022	12	7	160	55.000,00 €
2023	12	5	182	41.250,00 €

Les persones venen al projecte Imperfect buscant bàsicament, eines per a tenir una sortida laboral. I podem dir, sense cap dubte, que tots els que porten aquest desig (un 90%) troben un treball que els permet viure de manera digna.



Formació, la clau en el nostre acompanyament (Taller de rebosteria)



Professor del PFI amb una de les alumnes durant el Tast de Vins que es va oferir a empresaris de Castelldefels

BENEFICIARIS

Imperfect: lloc de noves oportunitats

Des de gener a desembre del 2023, hem ajudat a un total de 113 ciutadans de Castelldefels, 89 persones derivades pels Serveis Socials de la ciutat, és a dir un 79%. Uns altres venen recomanats per altres entitats del poble o per amics que han passat pel projecte amb èxit. La repercussió del projecte abasta el Baix Llobregat, per la qual cosa persones de la zona també truquen a la nostra porta.

La totalitat de persones ateses fins a finals del 2023, tant de Castelldefels com de localitats pròximes, va ser de 190.

DERIVACIONS PER CIUTATS I ENTITATS

DERIVACIONS PER CIUTATS I ENTITATS		
HOSPITALET	HOSPITALET	4
SANT BOI	SENSE REFERENT	6
GAVA	SENSE REFERENT	5
VILADECANS	SENSE REFERENT	5
BARCELONA	SENSE REFERENT	5
CASTELLDEFELS	PARC SANITARI SANT JOAN DE DEU (CESMA)	5
CASTELLDEFELS	CARITAS	4
CASTELLDEFELS	CREU ROJA	3
CASTELLDEFELS	FUNDACIÓ JOSE MIGUEL CATALAN	1
CASTELLDEFELS	LA GUAITA	1
CASTELLDEFELS	FUNDESPLAY	1
CASTELLDEFELS	IGLESIA EVANGELICA AGAPE	1
CASTELLDEFELS	SERVEIS SOCIALS CASTELLDEFELS	89
CASTELLDEFELS	SERVEI SOCIALS CASTELLDEFELS	17
CASTELLDEFELS	PENALS	7
	SENSE DERIVACIÓ	36



Escena del càtering ofert a la Subhasta fotogràfica donada de Joan Ramón Molero en favor dels projectes R.S. Imperfect i Castelldefels Sàhara

DERIVACIONS PER GÈNERE I EDAT

EDAT	
15 a 20	19
21 a 30	50
31 a 50	92
MÉS DE 51	29

GÈNERE	
HOME	102
DONA	88

ANY 2023	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
MENORES DE 18	9	1	0	10
ENTRE 18 I 64 ANYS	91	87	0	178
DE 65 ANYS I MÉS	2	0	0	2
TOTAL	102	88	0	190

BENEFICIARIS

DADES SOBRE LA SITUACIÓ PERSONAL

SITUACIÓ POLÍTICO-LABORAL		
TREBALLADOR PER COMPTE D'ALTRI	6	3%
SENSE PAPERS (situació irregular adm)	105	55%
AUTÒNOM	1	1%
ATURAT DE LLARGA DURACIÓ	29	15%
ESTUDIANT	4	2%
TRAMITANT ASIL POLÍTIC	13	7%
TRAMITANT PARELLA DE FET	4	2%
TRAMITANT ARRELAMENT PER FORM	3	2%
TRAMITANT ARRELAMENT LABORAL	5	3%
TRAMITANT REAGRUPACIÓ FAM.	1	1%
ARRELAMENT PER MALALTIA SOBR.	1	1%
REGULARITZAT	3	2%
ASILAT POLÍTIC	3	2%
DISCAPACITAT	1	1%
DESCONEGUT	10	5%
VISA D'ESTUDIANT	1	1%
		0%
		0%
	190	

HABITATGE	
HABITACIÓ	73
PIS COMPARTIT	11
HABITATGE PROPI	5
VIU AMB PROGENITOR	9
ACOLLIT PERMANENTMENT PER AMIC / FAMILIAR	9
ACOLLIT TEMPORALMENT PER AMIC / FAMILIAR	32
LLAR SEGONES OPORTUNITATS	1
DESCONEGUT	2
BARRACA SENSE SOSTRE	10
UNIFAMILIAR OCUPADA	3
LLAR DE PAU (ACOLLIDA PER A DONES AMB PROBLEME)	1
UNIFAMILIAR LLOGADA	32
HOTEL	2

NACIONALITATS		
BRASIL	6	3%
ESPANYA	21	11%
PERU	13	7%
COLOMBIA	60	32%
SENEGAL	1	1%
HONDURAS	9	5%
URUGUAI	5	3%
MARROC	19	10%
VENEZUELA	20	11%
ARGENTINA	8	4%
NICARAGUA	1	1%
UCRAÏNA	1	1%
MALI	1	1%
GUATEMALA	3	2%
RUMANIA	3	2%
GEORGIA	2	1%
CUBA	7	4%
ITALIA	1	1%
PARAGUAI	3	2%
ARGELIA	1	1%
GUINEA EQUATORIAL	1	1%
FRANÇA	1	1%
XINA	1	1%
SERBIA	1	1%
ESTATS UNITS	1	1%
TOTAL	190	



Col·laboració amb entitats locals
Castelldefels Sàhara

AJUDES

AJUDA A PERSONES JOVES

A més dels 14 estudiants del cicle formatiu PFI, són molts els joves que acudeixen a nosaltres per a formar-se i experimentar el treball en hostaleria de primera mà. Enguany un total de 69 persones entre 16 i 30 anys han passat pel nostre projecte. Ens enorgulleixen aquestes persones que volen llaurar-se un futur responsable fora de la dependència absoluta dels seus progenitors. Ens sentim privilegiats d'haver estat part del seu projecte de vida.

AJUDA A PERSONES SENSE LLAR

44 persones que estat entre nosaltres no disposaven d'un lloc de residència estable. 10 persones dormien al carrer, 2 persones amb les seves famílies estaven anant d'un allotjament hotel·ler a un altre proveïts des de Serveis Socials; la resta dormien en sofàs o matalassos al terra de manera temporal; això és també un SENSEHOGARISME OCULT. Ens dol la impotència de no poder proveir d'un espai segur, però no cessem en la nostra determinació per aconseguir-lo.

AJUDA A LES PERSONES AMB DEUTES PENALS

El nostre acord amb Mesures Penitenciàries a la Comunitat de la Generalitat continua vigent. Enguany hem tingut a 7 persones entre nosaltres que tenien deutes pendents i que han pagat amb treballs comunitaris.

Aquests ciutadans de Castelldefels han pogut saldar el seu deute i contagiar-se dels nostres valors. Això es fa patent perquè ells mateixos es converteixen en agents de millora dels usuaris del projecte; a vegades són ells mateixos els qui recomanen als usuaris per a treballar amb ells, altres vegades amb suport afectiu i amb estris que puguin necessitar. Des de la institució reconeixen la bona tasca que es realitza amb aquests ciutadans que arriben a nosaltres esperant un tracte hostil i es troben amb una entitat que els acull i els involucra.

Des de MP ens expliquen que no hi ha pressupost econòmic per a les entitats que realitzen aquesta col·laboració, però estem contents de poder donar aquest servei que encaixa a la perfecció amb el nostre ADN.

Fotos del Tast de Vins realitzat el mes de març de 2023 per presentar el projecte a empresaris i col·laboradors



Kevin entrevista la Sonia Arjona, autora del llibre "Yo tampoco sé de vinos", els beneficis del qual estan destinats al projecte Restaurant Solidari Imperfect.



Part de l'equip de treballador gaudint del Tast de Vins (des de l'esquerra: Pepe, xef de cuina; Valentín, segon xef; i Carlos David, responsable de sala).



Albert, d'Aribau, ens explica la tasca social que hi ha darrera la seva empresa.

AJUDES

AJUDA A LES PERSONES ATURADES DE LLARGA DURACIÓ

Al febrer van finalitzar els participants del programa TREBALL I FORMACIÓ LÍNIA DONA-DLLD-TRANS. Havíem donat ocupació amb formació i acompanyament a 5 ciutadans de Castelldefels que van finalitzar a mitjan febrer. I vam aconseguir fons per a prolongar el contracte d'una de les persones que venia per aquesta línia, signant un contracte a temps indefinit.

A primers de març van començar 3 noves persones a treballar amb nosaltres d'aquesta mateixa línia. Hem estat agents de contractació per a persones del nostre poble, amb la qual cosa hem estat part del descens de l'atur de la nostra ciutat.

AJUDA A REFUGIATS

El flux de persones d'altres països que busquen refugi on ser acollits no cessa. Estem profundament agraïts pel servei prestat des del departament jurídic de Castelldefels a les persones migrades que han passat per aquest projecte. Així mateix, pel departament de Nova Ciutadania i la seva tècnica Cynthia, sense el qual moltes accions no serien possibles. Tenim una estreta col·laboració amb aquests departaments, i ens enorgullim de pertànyer a una comunitat que es pren seriosament el dolor de les persones que acudeixen a nosaltres buscant socors. Enguany hem comptabilitzat 24 nacionalitats que han sol·licitat el servei; del total de 190 usuaris, 169 són persones migrades.

AJUDA A PERSONES EN SITUACIÓ IRREGULAR ADMINISTRATIVA

Continuem participant en la subvenció ACOL. Una línia de subvenció llançada des del Servei Ocupacional de Catalunya i finançada amb Fons Europeus.

Enguany hem apostat per dos ciutadans de la nostra ciutat que han estat derivats des del departament de Nova Ciutadania i que estaven a l'espera d'una mà amiga que els obrís un clar horitzó social i laboral. Irakli i Hayat ja estan entre nosaltres i ens sentim honorats de veure com podem ajudar-los a ells i, per extensió, a les seves famílies.

AJUDES

AJUDA A LA DONA I A PERSONES LGTBI

Ajudem a dones que han sofert o sofreixen violència masclista i persones LGTBI que pateixen exclusió. Per a això comptem amb la col·laboració del departament de Castelldefels del punt SAI de "Atenció a la Dona i LGTBI".

Hem organitzat diversos tallers per a empoderar a aquestes persones, i per a promoure el bon tracte a la dona.

Vinculem el projecte RSI amb el projecte Llar Segones Oportunitats, on tenim dones que necessiten aquest reforç.

AJUDA A JOVES ESTUDIANTS EN PRÀCTIQUES

Hem ajudat a 10 joves a realitzar les seves pràctiques d'estudis en el nostre projecte, amb la implicació per part nostra que això requereix. Durant el curs 22-23 comptem amb 4 joves de la nostra ciutat que estudiaven Integració Social. Hem estat els seus tutors i acompanyants en aquest procés de fer tangibles els seus coneixements adquirits. Dues d'aquestes estudiants han continuat 6 mesos més amb nosaltres com a part del Cos Europeu del Voluntariat, ja com a Integradores doncs ja compten amb les seves titulacions.

Enguany tenim de nou un grup de 4 joves més que estan en aquest procés.

També acompanyem en les seves pràctiques a dos estudiants del PFI que no podien ser derivats a altres establiments per les seves circumstàncies personals, i que encara necessitaven el nostre suport.

AJUDA A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Continuem amb els acords amb altres entitats com Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Caviga, Cordibaix i SIL. S'està fent una bona feina amb persones derivades d'aquestes institucions, que troben a Imperfect, en un ambient normalitzat on es poden integrar socialment i fer pràctiques laborals.

En la nostra cuina comptem amb un ex-usuari del projecte al qual vam poder contractar per a continuar cuidant, que té un 34% reconegut de discapacitat.

També tenim a usuaris de Parc Sanitari als quals intentem ocupar, empoderar i acompanyar en el seu procés d'inserció soci-laboral.

AJUDA A JOVES PEL PROGRAMA OCCEL DEL FOC

Col·laborem amb aquest projecte del la Generalitat finançat amb Fons Europeus, el requisit dels quals era que les entitats comarcals s'unissin en un sol projecte per a atendre joves que estan en perill de sofrir malalties mentals que els aboquin a l'exclusió, la depressió i fins i tot al suïcidi.

El projecte està dirigit per CORDIBAIX (entitat nucli), executat per altres entitats del Baix Llobregat i secundat per entitats SATÈL·LIT que som nosaltres. El nostre rol és facilitar espais i derivar als joves que participin en el nostre programa que encaixen en el perfil objectiu.

Hem derivat a 8 joves que requereixen el servei, i continuem amb els seus seguiments.

PROJECTES EN COL·LABORACIÓ AMB L'AJUNTAMENT PFI

MÒDULS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DEL PERFIL D'AUXILIAR EN ESTABLIMENTS HOTELERS I DE RESTAURACIÓ (LOT 1)

Des de 2020 per causa de la pandèmia, comencem una relació entranyable amb els alumnes del mòdul formatiu d'Auxiliar en Establiments Hotelers i de Restauració. 14 joves es van quedar sense un espai on realitzar les classes de pràctiques que s'inclouen en el seu currículum formatiu a causa del tancament generalitzat de l'hostaleria.

Aquesta experiència va passar de ser un acord urgent a un acord signat a través d'una licitació amb un compromís de 3 anys; les nostres instal·lacions s'han convertit en l'aula de pràctiques de joves de Castelldefels que busquen obrir-se camí en el món de l'hostaleria o en el món estudiantil o laboral. Ens enorgulleix aquesta col·laboració sabent que ajudem els nostres joves a llaurar-se un millor futur, i al mateix temps a generar consciència cap als més desfavorits.

Un any més continuem atenent adolescents que participen d'aquest PFI fent-nos càrrec del curs: proporcionant-los professorat, proveint de l'espai a on interactuen amb els nostres clients i amb els usuaris habituals del programa Imperfect i, en definitiva, tractant d'atendre la seva necessitat de llaurar-se un futur.

El nostre desig és sempre servir a la nostra ciutat, i encara ens queda aprendre a fer conviure tots dos programes de la manera més eficaç i efectiva possible.

Ho aconseguirem!

Les fotos són del Tast de Vins on l'Aritz, el formador, va explicar el projecte amb el grup del PFI que fan pràctiques a Imperfect. També, fotos d'un servei càtering per a l'Ajuntament fet pels mateixos participants.



PROJECTES EN COL·LABORACIÓ AMB L'AJUNTAMENT – MENJADOR SOCIAL

Des d'octubre del 2023, a través d'una licitació, col·laborem amb el Menjador Social de la nostra ciutat. La nostra expectativa amb aquest nou projecte és poder detectar persones candidates al projecte Imperfect que són recuperables per al món laboral. Per descomptat també anhelem poder millorar el servei de Menjador que ja existia a la nostra ciutat, a través del bon tracte, acompanyament i menjar diari saludable.

En la nostra organització creiem que les segones oportunitats poden salvar vides. Les persones vulnerables són impactades pel poder transformador de l'acceptació, l'empatia, l'acompanyament i l'oportunitat per a començar de nou. Brindem esperança i empoderament a persones submergides en l'adversitat, col·laborant en la reconstrucció de vides, recuperant la dignitat i avançant cap a un futur més prometedor.

A través de la licitació del projecte PFI en mòdul d'hostaleria, estem participant en el futur d'aquests adolescents, que, sense saber-ho, ja deambulen pel camí de l'exclusió social per haver deixat els estudis massa aviat. Ens satisfà que ara formin part del nostre dia a dia en el projecte i podem ser part del seu projecte de reconducció.

Hem buscat maneres per a unir aquesta tasca amb joves amb una altra en la qual hem començat a treballar recentment. Aquests joves en formació fan part de les seves pràctiques en hostaleria ajudant en la cuina i el servei del Menjador Social. D'aquesta manera s'enforteix el teixit social, es fomenta la solidaritat, es crea consciència de les dificultats de la vida que transita pels marges, i s'ensenyen valors com l'empatia, el respecte, l'acceptació i el valor de les persones.

Estem segurs que aquesta connexió de tots dos projectes serà transformadora per a tots els participants.

El Menjador Social no és només un espai de menjar, és també el lloc on es generen llaços familiars a través de l'escolta activa, la comprensió, el suport emocional, la motivació i, fins i tot, un lloc on llançar desafiaments als assistents. Intentarem proporcionar recursos i orientació junt als Serveis Socials. El personal a càrrec d'aquest espai buscarà maneres de millorar la vida dels usuaris del menjador. Fomentarem la participació i l'autonomia, promourem la participació activa de les persones en la presa de decisions que afectin la seva vida i oferirem oportunitats perquè desenvolupin habilitats i capacitats que els permetin ser més autònoms.

Buscarem un ambient de comunitat i solidaritat on es creïn vincles socials i de suport entre les persones usuàries del menjador social, els joves en pràctiques, i el personal a càrrec.

Promourem la igualtat i la justícia social implementant accions que promoguin la igualtat d'oportunitats i la lluita contra la discriminació i l'exclusió social.

Apostem per una ciutat més justa i igualitària.



ALTRES PROJECTES EN COL·LABORACIÓ

De nou ens sentim privilegiats de formar part dels recursos d'ajuda de la nostra ciutat.

Serveis Socials ens ha derivat 73 ciutadans d'aquesta localitat que necessiten una segona oportunitat; aquesta ve de la mà de l'acompanyament que els brindem, de formació, orientació, empoderament i menjar saludable. Aquest pack és el punt de partida per a noves oportunitats soci-laborals.

Volem consolidar les relacions entre les entitats de la ciutat amb les quals ja col·laborem:

- Departament Social
- Departament d'Ensenyament
- Creu Roja
- Càritas
- CSMA Sant Joan de Déu - salut mental
- Nova Ciutadania
- Departament Jurídic
- Servei Integració Laboral (SIL)
- Promoció econòmica -La Guaita
- Punt SAI - Servei d'Atenció a la dona i LGTBI
- Fundació José Miguel Catalán
- Futura Fundació Top-Legal
- Fundació La Caixa

Estem estudiant com millorar el nostre servei per a poder ser encara més eficaços. No ens conformem amb el que tenim i anhelem continuar creixent.

Desitgem oferir l'espai del nostre restaurant com a punt de trobada d'entitats socials d'aquesta ciutat. Junts farem un major i millor treball.



Regidors Javier Hiniesto (Serveis Socials) i Ramón Amador (Ensenyament) fent lliurament de cistelles nadalenes, obsequi de Imperfect a les persones vulnerables que van assistir al menjar de Nadal.



Gràcies a la subvenció de la Caixa vam poder ampliar el nombre de despatxos d'atenció social i millorar la nostra infraestructura.

CONCLUSIONS

Ja hem fet 7 anys i hem aconseguit el recolzament de la ciutadania i de les persones que es beneficien de les nostres actuacions.

El projecte està sent reconegut també per gent d'altres localitats que acudeixen a nosaltres com restaurant i com a projecte. A la pàgina web de Trip Advisor ens mantenim entre els 3 millors restaurants de la ciutat de Castelldefels.

I persones i entitats d'altres localitats catalanes i de províncies com Madrid i Saragossa ens consulten sobre com replicar el projecte en les seves ciutats.

Ens sentim orgullosos del servei que donem a la clientela que ve a consumir el seu menú en el servei de restaurant; però sobretot, el que més ens satisfà és veure com servim d'ajuda a tantes persones en situacions de vida molt complicades. Comptem amb un registre de unes 900 persones (usuaris i voluntaris) des de que vam obrir l'any 2016, aproximadament el 90 % de les quals son habitants de la nostra ciutat.

El RSI és un espai de trobada per als habitants del poble que tenen una situació personal resolta amb altres castel·ldefelencs que actuen com equip de servei al restaurant. Ciutadans de Castelldefels en situació "normal" que interactuen amb persones en situació de vulnerabilitat que necessiten del seu ajut per a aconseguir sortir de la situació en la qual estan.

També ens alegrem de ser part d'una àmplia xarxa de treball amb altres entitats. Xarxa que cada cop s'amplia més, i que deriva en una major eficàcia a l'hora d'ajudar a la persona vulnerable que necessita una mà amiga per a sortir de la seva situació. Persones que, en la seva majoria, no volen dependre d'ajudes assistencials per a sortir endavant.

Ens sentim part dels recursos imprescindibles d'aquesta ciutat que contribueixen a la seva millora com a ciutat que promou una vida digna a tots els seus ciutadans.

Per això, el projecte és un motiu per a estar tots contents.

L'Administració també, perquè no sols recolza, sinó que és clau en la configuració d'aquest projecte. Ajuntaments d'altres ciutats i altres organitzacions tant de Catalunya com de fora de Catalunya s'han posat en contacte amb nosaltres per tal de replicar aquest projecte i volen conèixer els seus resultats.

Una de les nostres grans lluites sempre és trobar la manera de generar recursos econòmics per a mantenir totes les nostres activitats de manera autosuficient.

Això no és una feina fàcil. Per això estem molt agraïts al departament social de la nostra ciutat i a totes les entitats que ens han recolzat enguany proveint recursos:

Gràcies Entitats de Castelldefels, gràcies Fundació La Caixa, gràcies GenCat, gràcies a tants donants particulars per la vostra confiança, gràcies als nostres proveïdors als quals considerem socis, gràcies a la nostra clientela, gràcies a tots per ser part d'aquesta aventura. Sense el vostre ajut, ho tindríem més difícil.

Sabem que tenim un objectiu comú: cuidar dels ciutadans de Castelldefels, els que hi són i els que hi arriben, així com de les persones en general, perquè aquesta sigui una ciutat amb una alta qualitat de vida.

Els nostres clients segueixen pendents de nosaltres, però resulta complicat aconseguir el nivell de vendes per a cobrir totes les nostres necessitats. Un altre factor negatiu és que també afrontem la crisi econòmica del sector hostaler, que augmenta paral·lelament al increment de la demanda dels serveis del Tercer Sector al qual pertanyem. Perquè Imperfect es mou entre dues aigües.

En absolut creiem que està tot fet. Encara queda molt recorregut a fer; però seguim en el camí d'ajudar a més i més persones en situacions complicades amb els quals compartim els espais de la nostra ciutat i els seus voltants.

És per això que des de l'Associació Con Pasión agraïm tot el vostre recolzament, que ens empeny a continuar endavant.

ELS NOSTRES COL·LABORADORS



ELS NOSTRES PROVEÏDORS



ENTITATS COL·LABORADORES A TRAVÉS DE SUBVENCIONS



**Ajuntament
de Castelldefels**



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



**Generalitat
de Catalunya**

Iniciativa d'Ocupació Juvenil



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



COMPTES ANUALS



Taller de formació
en cocteleria

COMPTES ANUALS

COMPTES ANUALS