

SE
INDEDECAT
IMI LIT EGI
EM FA SER MILLOR
PERSONA



MEMORIA

2020

CASTELLANO

compasión
Todos los miércoles de 16:30 a 18:00
en la calle Jaume I 17-19 de Castelldefels

**INDEDECAT
IMI LIT EGI**

CAFÉ · RESTAURANT SOLIDARI

ÍNDICE

1. Marco General	3
2. Descripción breve del proyecto	4
3. Valores	4
4. Desarrollo	5
5. Equipo y responsables	6
6. Nuestros números : Presupuesto para subvención y relación de gastos detallados	7-8
8. Sobre el presupuesto y gastos	9
9. Tiempo de pandemia	11
7. Nuestra Inversión: Datos que justifican la subvención	12
8. Derivaciones	14
9. Perfil de los beneficiarios	16
10. Nuestros talleres	18
11. Redes y colaboraciones	19
12. Colaboradores y proveedores	20
13. Estabilidad del proyecto	21
14. Conclusiones	22
15. Entidades colaboradoras	24

MARCO GENERAL

Durante más de 25 años, hemos llevado a cabo, junto con el Ayuntamiento de Castelldefels, una tarea social en nuestra ciudad, ofreciendo un Banco de Alimentos una vez por semana. Gracias a esta tarea, se han podido cubrir muchas necesidades físicas y también muchas necesidades emocionales y espirituales. Esto nos llevó a buscar la manera de involucrarnos en algo que tuviera un mayor impacto, algo que permitiera ver un cambio profundo y a largo plazo en las personas y, como consecuencia, en esta ciudad.

Cuando decidimos construir el nuevo edificio, siempre tuvimos en mente poder ofrecer un comedor social que pudiera ayudar a personas con dificultades en nuestra ciudad. Después de un tiempo preguntándonos cómo podíamos devolver la dignidad a las personas, darlos ayuda y un apoyo integral y después de conocer sobre otros proyectos y ver las necesidades reales de nuestra ciudad, nació Imperfect Restaurante Solidario.

Un sueño hecho realidad

Por todo ello, Asociación Con Pasión pretende poner al alcance de la ciudadanía, aquellas actividades sociales que, por su idiosincrasia y motivación, solo puede hacer una entidad como la nuestra.

Un desafío mundial

Este año el planeta ha sido sorprendido por un virus que nos hizo asumir una nueva realidad. También nuestra localidad, Castelldefels, ha sufrido las consecuencias de esta pandemia global. En nuestro pueblo han aumentado las personas vulnerables como consecuencia del cierre de negocios, pérdidas de puestos de trabajo, enfermedad y cura de personas afectadas por el Covid19. Necesitamos continuar dando una respuesta.

EL PROYECTO

El objetivo del proyecto es contribuir a la integración total en la sociedad y en el mundo laboral de personas que sufren o están en sufriendo exclusión social. Además, pretendemos concienciar a nuestro entorno que todos podamos de manera viable ayudar a personas menos afortunadas.

Imperfect trabaja con estos objetivos:

- **Ayudar** las personas a ser conscientes de su valor y mejorar su autoestima.
- **Trabajar** en un contexto de **equipo** para ofrecer la oportunidad de desarrollar habilidades sociales.
- **Proveer** de comida diaria, sana y saludable (5 días a la semana)
- **Capacitar** a las personas con el fin de tener más oportunidades en el mundo laboral.
- Ayudamos a **crear redes** que permitan el acceso a oportunidades.
- **Concienciar** a la sociedad de la necesidad de ser solidario y de luchar de manera activa contra la desigualdad.

Imperfect no es solo para personas en riesgo de exclusión social, sino que es un restaurante abierto al público, donde todas las personas son tratadas por igual, independientemente de su estatus social. Buscamos la dignidad de las personas.

VALORES

Igualdad

Tratamos a todos por igual.

Sin tener en cuenta las posibilidades o circunstancias personales, Imperfect trata a todas las personas del mismo modo.

Responsabilidad

Impulsamos la cohesión social.

Promovemos la cohesión social creando las condiciones adecuadas para poder ser conscientes y responder ante las inquietudes de los otros.

Justicia

Promovemos la justicia social.

Creamos igualdad de condiciones luchando contra la pobreza y en pro de los derechos de las personas, reduciendo las desigualdades sociales y creando oportunidades para todos.

Comunidad

Promovemos el trabajo en equipo.

Estimulamos la recuperación de los lazos sociales y reforzamos los vínculos que unen las personas con la convicción que juntos somos más fuertes.

Participación

Escuchamos para mejorar.

Tenemos encuentros abiertos porque todas las personas que lo desean pueden colaborar enriqueciendo el proyecto.

Evaluación

Nos renovamos constantemente.

Evaluamos de forma continuada la buena marcha del proyecto escuchando la opinión de las personas para buscar mejorar el proyecto.

Transparencia

informamos de las cuentas.

Informamos de nuestras cuentas trimestralmente y compartimos todas las áreas con sus clientes.

DESARROLLO

Imperfect es sentirse valorado y salir preparado

El Programa de ayuda personal y formación tiene una duración mínima de 4 meses.

El objetivo principal es que las personas que forman parte se sientan acogidas y podamos enfocarlas al papel que desarrollarán en el proyecto. A partir de aquí los formamos en las diversas áreas de un restaurante porque adquieran habilidades y experiencia en cada una de ellas. Después de que una persona haya pasado por el programa, habrá logrado los siguientes beneficios:

1.Sentirse parte de una familia que lo acoge sin reservas.

2. Recuperar la autoestima perdida como consecuencia de circunstancias adversas.
3. Alimentarse de una comida diaria saludable.
4. Aprender las diferentes áreas que tienen que ver con el ramo de la hostelería.
5. Conocer las formas actuales de investigación de trabajo y tener la oportunidad de reinsertarse laboralmente.
6. Crear redes sociales a través de las cuales puedan conseguir la inserción socio-laboral.

EQUIPO

Imperfect es trabajo en equipo

El proyecto es supervisado por una Junta Directiva. También disponemos de un buen grupo de profesionales que colaboran, algunos de forma voluntaria y otros en plantilla. Todos ellos se encargan de manera directa y continuada de formar, cuidar y planificar todo aquello que tiene que ver con el proyecto:

Jefe de cocina

Jefe de sala

Educador social

Coordinador de programa

Director ejecutivo

Coordinador de XXSS

Psicóloga

Coaching Manager

Otros colaboradores habituales: barista, somelier, nutricionista

RESPONSABLES

Daniel Requena González

Equip de trabajo:

Coordinadora de voluntariado: Aurora Cabezas

Coordinador de cocina: José Hurtado

Contabilidad: Pedro L. Rodilla

NUESTROS NÚMEROS

IMPERFECTO ES PASAR CUENTAS



INGRESOS

238.704,15
EUROS

Presupuesto detallado para la subvención

INGRESOS		
CONCEPTO	Presupuesto	Año 2020
RECURSOS PROPIOS	188.000,00 €	150.675,89 €
SUBVENCIONES DE OTRAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	37.500,00 €	40.470,00 €
APORTACIONES PRIVADAS	4.000,00 €	31.171,05 €
OTROS INGRESOS-subvención ACOL	18.500,00 €	15.362,24 €
SUB. DIPUTACIÓ DE BARCELONA	1.000,00 €	1.024,97 €
TOTAL	249.000,00 €	238.704,15 €

NUESTROS NÚMEROS

IMPERFECTO ES PASAR CUENTAS



GASTOS

209.691,11
EUROS

Relación de gastos detallados

GASTOS		
CONCEPTO	Presupuesto	Año 2020
PERSONAL (personas integradas en la estructura de la entidad)	92.500,00 €	50.141,31 €
CONTRATACIÓN EXTERNA - subvención ACOL	18.500,00 €	13.783,12 €
MATERIAL	107.000,00 €	111.307,15 €
GASTOS INDIRECTOS *	6.000 €	
OTROS (consignar conceptos e importes separadamente)		11.961,44 €
SUMINISTROS	16.000,00 €	16.926,42 €
GESTORIA	5.200,00 €	4.801,35
SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	700,00 €	770,32 €
IMPUESTOS	100,00 €	
FINANCIERA		
TOTAL	246.000,00 €	209.691,11 €

SOBRE EL PRESUPUESTO

Este año el cuadro de ingresos refleja 29.013,00€ de diferencia con los gastos debido a dos causas principalmente.

Por una parte han aumentado las donaciones privadas en 31.171,24€, cantidad que se recaudó a finales del mes de diciembre; y de otro lado, el gasto previsto en personal es menor puesto que hubo que acogerse a un ERTE, ya que por la situación de pandemia permanecimos cerrados al igual que todos los establecimientos hosteleros durante 3 meses, y cuando se dió permiso de apertura, tampoco podíamos trabajar a pleno rendimiento.

En cuanto a otras cantidades, falta recibir el 25% restante de la subvención ACOL del año 2019 y 2020 (esta última a expensas de finalizar el programa del actual beneficiario de la misma, y presentar la justificación).

SOBRE LOS GASTOS

Personal (personas integradas en la estructura de la entidad) -

Contamos con 3 personas que se hacen cargo del funcionamiento del proyecto. Dos están contratados a tiempo completo, y una a tiempo parcial.

Como objetivo para el año 2021 nos proponemos tener 3 personas contratadas a pleno tiempo, e incluso añadir un ayudante de cocina al equipo a media jornada.

Contratación externa - SUBVENCIÓN ACOL -

Seguiremos colaborando con la Generalitat en su programa "Trellall i Formació" (ACOL) para poder regularizar a personas migradas que han cumplido todos los requisitos necesarios para poder obtener sus permisos de residencia y trabajo. Nuestra entidad sirve como agente contratante, y lugar de formación para dar la oportunidad de salir adelante a la persona escogida en colaboración con "Nueva Ciudadanía" de Castelldefels.

Material-

Esta es la partida de materia prima que incluye es siguiente gasto:

-comidas de los beneficiarios del proyecto

-material necesario para el servicio de restaurante, que necesita ser repuesto continuamente dado que funcionamos como lugar de formación

-eventos que teníamos previstos y que hubo que suspender a pesar de que el gasto ya se había producido

-materia prima para el servicio de comida del restaurante.

Publicidad y otros gastos –

La difusión del proyecto va en aumento, pero somos conscientes que necesitamos reforzar este punto. Estar presentes en las redes y medios divulgativos, nos permitirá ser más autosuficientes económicamente, proporcionará más oportunidades de trabajo a nuestros usuarios y proveerá de una mejor plataforma de difusión de valores.

Uniformes y Equipación –

Cada año se compran dos remesas de camisetas de trabajo, que se regalan a cada usuario. Además hemos renovado los delantales que después de 3 años están muy deteriorados y adquirido nuevos uniformes para la cocina.

Administración

Este año hemos podido renovar las mesas del despacho de atención a los usuarios y lugar de reuniones a través de una donación de la empresa Bayer de Sant Boi. Puesto que se ha incorporado más personal administrativo desde el programa de voluntariado para jóvenes menores de 30 años del Cuerpo Europeo de Solidaridad.

Equipo para procesos informáticos y material de oficina –

Nos gustaría poder renovar el despacho de atención a los usuarios, y nuestros equipos de informática. Hasta hoy contamos con materiales donados de 2ª mano por empresas que han renovado sus equipos. Necesitamos mejorar nuestras bases de datos y mobiliario para prestar una mejor atención a los usuarios del proyecto.



TIEMPO DE PANDEMIA

El pasado 14 de marzo del 2020 como proyecto social que se ocupa de personas en exclusión tuvimos que enfrentarnos a un nuevo reto. Nuestra mayor fuente de recursos, que es nuestro propio trabajo como restaurante cara al público, se vio detenido por causa de la **pandemia** mundial. Al mismo tiempo, la **situación** precaria de todas las personas a las que atendíamos, e incluso a las que habíamos ayudado a salir adelante, **se volvió más precaria e incierta**. Nos encontramos con algunos de nuestros beneficiarios que no tenían ni lo mínimo para sobrevivir a esta extraña y nueva situación. Y con tristeza vimos a algunas de las personas que ya teníamos ubicadas en el mundo laboral, regresar a nosotros en su **desespero** porque volvían al inicio de su situación cuando llegaron a nosotros. Perdían su medio de vida, y con ello, la posibilidad de pagar su alojamiento, manutención, y suministros básicos.

Como proyecto lo primero que hicimos fue **asegurarnos** que todos nuestros usuarios podían recibir un lote de comida de Cruz Roja (entidad con la que colaboramos en el reparto de alimentos) comunicando su nueva situación a de los Servicios Sociales. También **continuamos dando** unas 20 comidas y cenas diarias en nuestras instalaciones, a personas que no tenían cómo cocinar su propia comida, porque viven en habitaciones sin acceso a una cocina. Nos encontramos con familias que tenían problemas con los suministros básicos, y que, por su proximidad a nosotros, nos pidieron ayuda en este sentido.

Nuestro papel fue mediar para hacer visible su situación insostenible. Servimos como lugar de aseo, refugio emocional y ocupación física a personas que tenían como única alternativa 4 paredes aisladas del resto del mundo. Pudimos ayudar a adolescentes que necesitaban una mesa y una línea de internet para poder seguir con su ritmo de estudios.

Imperfect no podía cerrar.

Si bien permanecimos cerrados durante los 3 meses de pandemia al igual que el resto de restaurantes, como proyecto social tuvimos que proveer de espacios y tareas para evitar un mal mayor para algunas de las personas que confiaban en nosotros. A pesar de no generar beneficios económicos con los que sostenernos, hubieron personas a nivel individual y entidades como la fundación (Roca), World Vision y Ferrovial, la Iglesia Evangélica, que nos dieron soporte para eso, para soportar este revés, y gracias a todos, salir airoso y fortalecidos.

Ahora estamos convencidos de que no estamos solos. Hay un ejército de personas que creen en el trabajo que hacemos, y arriman su hombro para que sigamos **"haciendo bien a todos"**.

NUESTRA INVERSIÓN

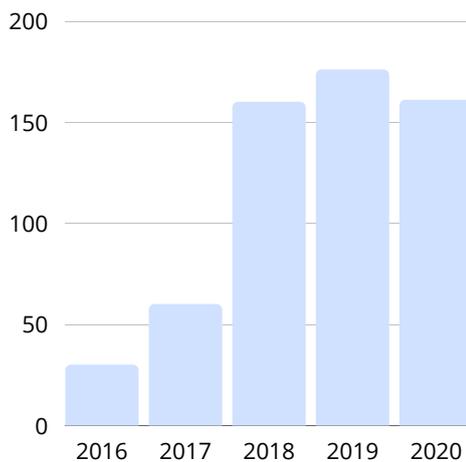
DATOS QUE JUSTIFICAN LA SUBVENCIÓN

En el día 31 de diciembre de 2020 hemos contabilizado:



*El importe estimado sólo cobramos el coste de la materia prima.

BENEFICIARIOS



El restaurante abrió en septiembre de 2016 con 30 voluntarios de septiembre a diciembre; el doble el 2017, 60 voluntarios y acabamos el 2018 con 160 voluntarios atendidos un 88% más que el 2017. En 2019 han pasado más de 176 personas por nuestro proyecto pidiendo formar parte de este. Este año 2020 han pasado por nuestro programa 160 personas.

Durante este año 2020, hemos ayudado a un total de 126 ciudadanos de Castelldefels voluntarios derivados por los servicios sociales de la ciudad majoritariamente un 79%. En total han estado 160 personas las que han solicitado nuestro servicio.

Durante el confinamiento, entre 9 de marzo a 14 de junio hemos dado: 1300 menús a personas sin recursos.

DATOS QUE JUSTIFICAN LA SUBVENCIÓN

MATERIAL FUNGIBLE PARA LA FORMACIÓN

MATERIALES DIVERSOS

Este año tuvimos una media de gasto mensual de 102€ en material fungible (vajilla), 1.224,14€ de gasto anual. A este presupuesto hay que sumar los materiales que nuestros proveedores nos donan como parte de su compromiso con el proyecto, así como variedad de licores para talleres de coctelería.

CAFÉS

Semanalmente enseñamos a nuestros participantes del programa como elaborar todo tipo de cafés. Nuestro maestro de sala imparte esta formación. Trimestralmente, contamos con un barista de la empresa proveedora de café, "Passione Italiana 1784", que de manera gratuita hace el curso extendido para todos en nuestro restaurante y de manera personalizada en sus propias instalaciones.

COMIDA

Nuestro programa presume de poder ayudar con una comida diaria saludable a todos los usuarios del programa. Tiempo que usamos de manera terapéutica y socializadora.

Durante el servicio de desayuno o comer pueden aprender a trabajar tanto en sala como en cocina.

El 100% del beneficio se revierte en los materiales (también alimentos) que necesitan para esta formación, uniformes, y todo el imprescindible para equiparlos para el mundo laboral en este sector.



DATOS QUE JUSTIFICAN LA SUBVENCIÓN

DERIVACIONES

Derivaciones			
Servicio Social Castelldefels	104	Hospital Santa Anna	1
Sin referente Castelldefels	22	Sin referente	7
Fundación Adecco	1	Iglesia Evangélica	2
Cap Castelldefels	1	Nueva Ciudadanía	3
Caviga	1	Parc Sanitari	3
Cruz Roja	1	Penales	8
Ibste	1	Servicio Social Begues	5

VIVIENDA

Vivienda unifamiliar alquilada	Habitación	Piso compartido	Vivienda unifamiliar propia	Sin techo	Ocupa	Desconocido	Acogido por una fundación	Acogido por un familiar o amigo
27	52	5	12	3	6	24	5	26

La mayor parte de nuestros usuarios viven en situación precaria.

Este año han pasado por el proyecto personas sin techo, personas que ocupan viviendas vacías, otros que están acogidos por familiares de manera temporal, un alto porcentaje que viven en una habitación, algunos incluso con sus hijos menores.

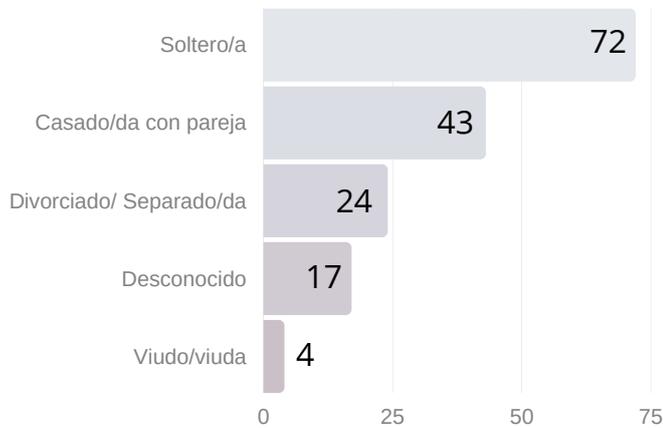
Las personas que tienen viviendas en propiedad, son generalmente personas con una hipoteca pendiente, o que han heredado un piso de sus familiares. Pocos son los que pueden disfrutar de un alojamiento que no se suponga el 80% de sus ingresos como mínimo, en caso de que los tengan.

FRANJA DE EDAD

Edades						
Nº de personas	7	39	58	40	8	2
Rango de edad	14-17	18-25	26-39	40-55	56-65	66-70

RED SOCIO-FAMILIAR

ESTADO CIVIL



Más de un 50% son personas que viven solas, y que no tienen ninguna red socio familiar. Estas personas encuentran en Imperfect un lugar de referencia que supone su soporte emocional.

Muchos son migrantes y tienen a toda su familia en el país de origen.

SITUACIÓN SOCIO- POLÍTICO- LABORAL

Situación socio-político-laboral			
Trabajadores por cuenta ajena	4	Paro	27
Sin papeles	65	Regularizado por subvención	2
Estudiantes	9	Pareja de hecho	6
Tramitando asilo	16	Tramitando papeles por discapacidad	1
Tramitando arraigo	2	Reagrupación familiar	2
Asilados políticos	6	Pensionistas por baja	1
Trabajadores por cuenta propia	1	Jubilados	2
Turista	1	Desconocido	18

PERFIL DE LOS BENEFICIARIOS

AYUDA A LA INFANCIA

Consideramos que Imperfect presta ayuda a estos menores de manera directa o indirecta. Teniendo en cuenta que el bienestar de la familia repercute directamente en el de los niños y niñas, una familia en situación vulnerable es lo mismo que niños y niñas en riesgo de exclusión, y por tanto sin suficientes recursos.

Hemos tenido familias con hijos a cargo que han venido a comer tanto los padres como usuarios del proyecto, como sus hijos tras la salida del colegio. Pero consideramos haber beneficiado también a los hijos a cargo a los que desde la distancia estos padres deben proveer. Hemos beneficiado a **96 niños y niñas**.

AYUDA A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS PENALES

8 personas derivadas desde "Medidas Penales" han podido pagar su deuda a la comunidad en nuestro establecimiento. Es importante reseñar el intercambio de valores y la buena influencia que se ha ejercido en estas personas por parte de este proyecto. Desde la Generalitat nos comentan la dificultad de encontrar lugares que presten este servicio.

AYUDA A LOS "TOP MANTA"

Hemos servido como canal de contratación a Cheikh, a través de la subvención del programa A.C.O.L del S.O.C. "Trellall i Formació". Hemos podido regularizar a una persona sin permiso de residencia ni de trabajo. Además le hemos enseñado la profesión de Ayudante de Cocina, para que pueda encontrar salida laboral en el mundo de la hostelería.

En marzo comenzará la tercera persona que se integra en el proyecto a través de esta línea de trabajo.

AYUDA A LOS REFUGIADOS

Recibimos un número considerable de exiliados políticos, provenientes de Venezuela o Colombia, y personas de otros países que huyen del hambre y solicitan asilo por razones humanitarias. Desde Imperfect, nos gustaría hacer más por estas personas que se ven obligadas a desplazarse y a enfrentarse a situaciones complicadas en un país que en principio les es extraño.



Hemos hecho recogida de productos de higiene y ropa para enviar a Lesbos, uno de los campos de refugiados de Grecia con los que hemos establecido contacto. Tenemos una estrecha relación con el departamento de Nueva Ciudadanía de nuestro ayuntamiento. También formamos parte de su mesa de trabajo. Un año más, hemos colaborado en el manifiesto que denuncia la situación de los nuevos ciudadanos que proceden otros países.

PERFIL DE LOS BENEFICIARIOS

AYUDA A LA MUJER

Estamos incidiendo en el papel de la mujer sobre todo las inmigrantes, para mejorar su incorporación en nuestro contexto socio-laboral. Nuestra prioridad con ellas es concienciarlas de su valor como personas, proveerlas de herramientas para ser buenas trabajadoras, y ayudarlas con el idioma y el contexto social. Han estado y están con nosotros una gran mayoría de mujeres latino-americanas y norte africanas que necesitan principalmente este refuerzo. También hemos recibido mujeres de más de 45 años para las que es difícil encontrar trabajo y conciliar su vida familiar y laboral. Nuestra labor con ellas es ayudarlas a recuperar su autoestima y sentirse válidas a pesar de que la sociedad las aparca a un lado. Hemos detectado varios casos de maltratos y abuso que hemos dirigido a "Atención a la Mujer de Castelldefels".

AYUDA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Continuamos colaborando con Park Sanitari, Caviga, Cordibaix y el SIL (Servicio de Inserción Laboral de Castelldefels). Se está haciendo un buen trabajo con personas derivadas de estas instituciones, que encuentran en Imperfect un ambiente normalizado. Este año además hemos colaborado con la Fundación ADECCO, que nos envió un chico con discapacidad para proveerle de un entorno afable donde pudiera experimentar la realidad laboral. Estamos contentos por el resultado de la colaboración con Park Sanitari, puesto que hemos acompañado a una de las personas que nos han confiado hasta su nuevo puesto de trabajo. Tristemente las personas que no reúnen todos los requisitos de lo que socialmente se considera "normal", siguen siendo rechazadas en los ambientes laborales. Desde Imperfect denunciaremos estos hechos que nos parecen lamentables.

AYUDA A PERSONAS SIN TECHO

Tristemente sigue siendo una realidad para algunas personas el verse obligados a dormir en la calle. Fué un trago amargo ver a un padre con sus dos hijos adolescentes pasar la noche sentados en un banco porque no tenían donde pasar la noche. Nos sentimos honrados de poder socorrer a estas familias que se ven abocadas a estas lamentables situaciones. Hemos facilitado un lugar donde asearse y lavar la ropa, al tiempo que procurábamos tocar puertas para resolver estas situaciones precarias.

NUESTROS TALLERES

Durante este año continuamos con nuestros talleres teóricos para reforzar la enseñanza práctica que impartimos. Siempre buscando la capacitación y el empoderamiento para conseguir una salida laboral y sentirse capaz de lograrla.

Nos reinventamos también en esta área, y a través de un link, los interesados pueden apuntarse, y de esta manera controlamos el aforo de los participantes en el taller, que han de venir con la mascarilla, y mantener las distancias a la hora de sentarse a recibir la formación.

Este año dimos las siguientes materias a lo largo del año, con una duración aproximada de 2 horas cada una:

- Elaboración de currículum - 2 sesiones
- Barista - 8 sesiones
- Somelier - 1 sesiones
- Empoderamiento personal- Coach - 2 sesiones
- Limpieza y mantenimiento de las instalaciones (2 enfocados a la normativa CV19) – 3 sesiones
- Hostelería y servicio en sala - 8 sesiones
- Taller de coctelería - 2 sesiones



REDES Y COLABORACIONES

AYUNTAMIENTO DE CASTELLDEFELS A TRAVÉS DE SUS INSTITUCIONES:

- Servicios Sociales
- Nueva Ciudadanía
- Servicio jurídico de Castelldefels
- Promoción Económica- la Guaita
- Servicio de Integración Laboral (SIL) para personas con discapacidad

OTRAS ENTIDADES QUE NOS DERIVAN PERSONAS Y HACEN SU SEGUIMIENTO COMO:

- Departamento de Penales de la Generalitat del Baix Llobregat,
- Fundación Cordibaix y Caviga de inserción laboral a personas discapacitadas
- Parc Sanitari de Sant Joan de Déu
- Cruz Roja Castelldefels
- Cáritas Castelldefels
- Servicios Sociales de Sant Boi
- Fundación ADECCO
- Hospital de Campaña Santa Anna

NUESTROS COLABORADORES



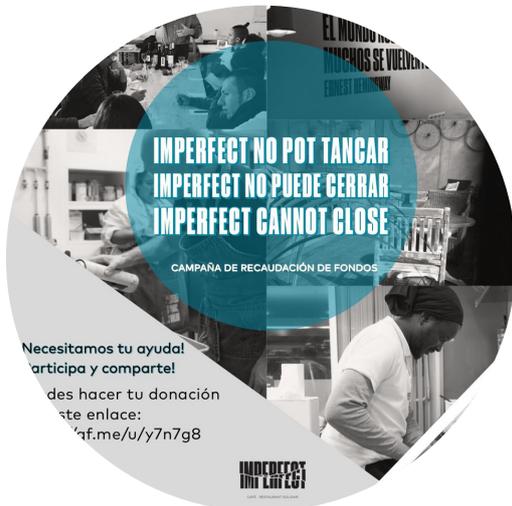
NUESTROS PROVEEDORES



ESTABILIDAD DEL PROYECTO

A pesar de la situación vigente, tenemos la certeza de que Imperfect se está consolidando. Estamos camino de nuestro 5º año, y sentimos que somos más conocidos, sabemos que más personas se interesan en la labor que hacemos, y sobre todo, nos damos cuenta de que las personas que pasan por nuestras instalaciones, sufren un cambio interior y una mejora en su calidad de vida que nos sirve como premio por todo nuestro esfuerzo.

Este año nos vimos obligados a lanzar una campaña de crowdfunding, y fue emocionante ver a decenas de personas preguntarnos de qué manera podían ayudarnos. La respuesta a esta campaña habla por sí misma y revela el gran interés que como proyecto social hemos despertado.



CONCLUSIONES

Este año, por la situación mundial vivida, nos hemos visto obligados a reinventar nuestra forma de trabajo. Hemos ingresado más personas en el programa, y prolongado la estancia de los que ya estaban.

Hemos cambiado el horario del voluntariado para reducir el encuentro de personas. Hemos dado un gran impulso a la "comida de familia", para fomentar la unidad del equipo y hacer que el espacio quede vacante para los clientes tradicionales.

Hemos cambiado horarios para disponer del lunes como día de formación, y hemos contado con una mayor participación en cada uno de los talleres.

Hemos formado a nuestros participantes en normas de limpieza, higiene y desinfección, y hemos establecido protocolos de acuerdo con la normativa vigente, que nuestros usuarios han aprendido y cumplen con rigor.

Nuestro proyecto está consolidado, y es objeto de admiración por otras entidades. Pero, sobre todo, es reclamado por personas vulnerables que necesiten una ayuda como la que ofrece este Restaurante Solidario.

El proyecto está siendo reconocido y apoyado por la ciudadanía. Está en Tripadvisor entre los 3 primeros restaurantes de todo Castelldefels. Evidentemente la labor social es muy valorada, así como el hecho de infundir dignidad a las personas.

Nuestro acuerdo con Penales de la Generalitat continúa vigente, y acogemos aquellos ciudadanos de Castelldefels que tienen que pagar una deuda con servicios a la ciudad. Esto es un servicio más como entidad, puesto que este departamento de la Generalitat no destina un presupuesto económico para este tipo de colaboraciones. Las personas llegan con la expectativa de un trato hostil, y se encuentran con un ambiente que les acoge y apoya en todo lo necesario, hasta el punto de ser ellos mismos los que se vuelcan a ser de ayuda para el resto de beneficiarios del proyecto.

Castelldefels no dispone de más entidades que colabores con esta entidad; por este motivo, desde Medidas Penales nos agradecen la participación en su programa y valoran la influencia en valores positivos que desde R.I. se transmiten. Aprecian muy positivamente el cambio que se opera en las personas que nos confían.

Uno de nuestros grandes retos este año, como consecuencia de la situación compleja actual, es generar recursos propios para seguir siendo lo más autosuficientes posible. Nuestros clientes siguen pendientes de nosotros, pero resulta complicado lograr el nivel de ventas necesarias para cubrir todas nuestras necesidades.

Y frente a este reto, el otro gigante con el que nos enfrentamos es el poder ser de ayuda para cubrir necesidades básicas a las personas que participan de este programa y que confían en nosotros. Nuestra carga es que no sólo no les vemos con la posibilidad de encontrar un recurso laboral, si no que además, varios que ya estaban trabajando han perdido esta posibilidad debido al cierre de los restaurantes.

Como Asociación que somos, pedimos la colaboración explícita del Ayuntamiento para cubrir esta enorme laguna económica que se escapa de nuestras manos. Por un lado el Gobierno Central nos obliga a cerrar, como restaurante que somos, pero sin opción a ayudas puesto que nuestra entidad es una asociación sin ánimo de lucro. Por esta razón vemos imprescindible y más que necesaria, la implicación del Ayuntamiento cumpliendo con el compromiso formal que hizo en su momento de apoyar a este proyecto e incluso, incrementar esta ayuda año tras año.

En absoluto podemos pensar que está todo hecho, hay mucho por delante pero estamos en el camino de consolidarnos como proyecto y ayudar cada vez a más personas.

Por todas estas razones, contamos con todo aquel que quiera formar parte de esta aventura.

MENOS DIFERENCIAS
ES MAYOR DIGNIDAD.

ENTIDADES COLABORADORAS A TRAVÉS DE SUBVENCIONES



**Ajuntament
de Castelldefels**



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*



**Generalitat
de Catalunya**

Iniciativa d'Ocupació Juvenil



**Unió Europea
Fons social europeu**
L'FSE inverteix en el teu futur

