

CASTELLDEFELS



# MEMORIA

2019

**compasión**  
Todos los miércoles de 16:30 a 18:00  
en la calle Jaume I 17-19 de Castelldefels

**INDEDET  
INT LITET**

CAFÈ · RESTAURANT SOLIDARI

# ÍNDIX

1. Marc General	p. 3
2. Descripció breu del projecte	p. 4
3. Valors	p. 5
4. Desenvolupament	p. 6
5. Equip	p. 7
6. El Nostres números : Presupost per a subvenció y relació de despenses	p. 8 i 9
7. La nostra Inversió: Dades que justifiquen la subvenció	p. 10- 15
8. Perfil de persones usuàries del projecte	p. 16- 18
9. Xarxes i col·laboracions	p. 18
10. Els nostres tallers	p. 19
13. Estabilitat del Projecte	p. 20
14. Nous Projectes per al 2020	p. 21
15. Conclusions	p. 22
16. Entitats col·laboradores	p. 23

---

# MARC GENERAL

Durant més de 25 anys, hem dut a terme, juntament amb l'Ajuntament de Castelldefels, una tasca social a la nostra ciutat, oferint un Banc d'Aliments un cop per setmana. Gràcies a aquesta tasca, s'han pogut cobrir moltes necessitats físiques i també moltes necessitats emocionals i espirituals. Això ens va portar a cercar la manera d'involucrar-nos en quelcom que tingués un major impacte, quelcom que permetés veure un canvi profund i a llarg termini en les persones i, com a conseqüència, en aquesta ciutat.

Quan vam decidir construir el nou edifici, sempre vam tenir al cap poder oferir un menjador social que pogués ajudar a persones amb dificultats a la nostra ciutat. Després d'un temps preguntant-nos com podiem retornar la dignitat a les persones, donar-los ajuda i un suport integral i després de conèixer sobre altres projectes i veure les necessitats reals de la nostra ciutat, va néixer Imperfect, Restaurant Solidari. Un somni fet realitat

Per tot plegat, Associació Con Pasión pretén posar a l'abast de la ciutadania, aquelles activitats socials que, per la seva idiosincràsia i motivació, només pot fer una entitat com la nostra.



# EL PROYECTO

L'objectiu del projecte és contribuir a la integració total en la societat i en el món laboral de persones que sofreixen o estan en sofrint exclusió social.

A més, pretenem conscienciar al nostre entorn que tots podem de manera viable ajudar a persones menys afortunades.

## AJUDA

Imperfect treballa amb aquests objectius:

- Ajudar les persones a ser conscients del seu valor i millorar la seva autoestima.

## TREBALLA

- Treballar en un context d'equip per a oferir l'oportunitat de desenvolupar habilitats socials.

## PROVEEIX

- Proveir de menjar diari, sa i saludable (5 dies en la setmana)

## CAPACITA

- Capacitar a les persones amb la finalitat de tenir més oportunitats en el món laboral.

## CONSCIÈNCIA

- Ajudem a crear xarxes que permetin l'accés a oportunitats.
- Conscienciar a la societat de la necessitat de ser solidari i de lluitar de manera activa contra la desigualtat.

Imperfect no és només per a persones en risc d'exclusió social, sinó que és un restaurant obert al públic, on totes les persones són tractades per igual, independentment del seu estatus social. Busquem la dignitat de les persones.

---

# VALORS

## IGUALTAT

TRACTEM A TOTS PER IGUAL  
SENSE TENIR EN COMPTE LES POSSIBILITATS O CIRCUMSTÀNCIES  
PERSONALS, IMPERFECT TRACTA A TOTES LES PERSONES DE LA MATEIXA  
MANERA.

## RESPONSABILITAT

IMPULSEM LA COHESIÓ SOCIAL  
PROMOVEM LA COHESIÓ SOCIAL CREANT LES CONDICIONS ADEQUADES PER  
A PODER SER CONSCIENTS I RESPONDRE DAVANT LES INQUIETUDS DELS  
ALTRES.

## JUSTÍCIA

PROMOVEM LA JUSTÍCIA SOCIAL  
CREEM IGUALTAT DE CONDICIONS LLUITANT CONTRA LA POBRESA I EN PRO  
DELS DRETS  
DE LES PERSONES, REDUINT LES DESIGUALTATS SOCIALS I CREANT  
OPORTUNITATS PER A TOTS.

## COMUNITAT

PROMOVEM EL TREBALL EN EQUIP  
ESTIMULEM LA RECUPERACIÓ DELS LLAÇOS SOCIALS I REFORÇEM ELS  
VINCLES QUE UNEIXEN LES PERSONES AMB LA CONVICCIÓ QUE JUNTS SOM  
MÉS FORTS.

## PARTICIPACIÓ

ESCOLTEM PER A MILLORAR  
TENIM TROBADES OBERTES PERQUÈ TOTES LES PERSONES QUE HO  
DESITGEN POGUIN COL·LABORAR ENRIQUINT EL PROJECTE.

## AVALUACIÓ

ENS RENOVEM CONSTANTMENT  
AVALUEM DE FORMA CONTINUADA LA BONA MARXA DEL PROJECTE  
ESCOLTANT L'OPINIÓ DE LES PERSONES PER A BUSCAR MILLORAR EL  
PROJECTE.

## TRANSPARÈNCIA

INFORMEM DELS COMPTES  
INFORMEM DELS NOSTRES COMPTES TRIMESTRALMENT I COMPARTIM  
TOTES LES ÀREES AMB ELS SEUS CLIENTS.

# DESENVOLUPAMENT

## **Imperfect és sentir-se valorat i sortir preparat**

El Programa d'ajuda personal i formació té una durada mínima de 4 mesos. L'objectiu principal és que les persones que formen part es sentin acollides i puguem enfocar-les al paper que desenvoluparan en el projecte.

A partir d'aquí els formem en les diverses àrees d'un restaurant perquè adquireixin habilitats i experiència en cadascuna d'elles.

Després que una persona hagi passat pel programa, haurà assolit els següents beneficis:

1. SENTIR-SE PART D'UNA FAMÍLIA QUE L'ACULL SENSE RESERVES.
  2. RECUPERAR L'AUTOESTIMA PERDUDA COM A CONSEQÜÈNCIA DE CIRCUMSTÀNCIES ADVERSES.
  3. ALIMENTAR-SE D'UN ÀPAT DIARI SALUDABLE.
  4. APRENDRE LES DIFERENTS ÀREES QUE HAN DE VEURE AMB EL RAM DE L'HOSTALERIA.
  5. CONÈIXER LES FORMES ACTUALS DE RECERCA DE TREBALL I TENIR L'OPORTUNITAT DE REINSERTAR-SE LABORALMENT.
  6. CREAR XARXES SOCIALS A TRAVÉS DE LES QUALS PUGUIN ACONSEGUIR LA INSERCIÓ SOCI-LABORAL
-

# EQUIP



## Imperfect és treball en equip

El projecte és supervisat per una Junta Directiva.

Daniel Requena González és el creador i promotor, i també com representant i president de la Junta.

La Junta Directiva composta per un tresorer, una secretària i tres vocals.

També disposem d'un bon grup de professionals que col·laboren, alguns de forma voluntària i d'altres en plantilla. Tots ells s'encarreguen de manera directa i continuada de formar, cuidar i planificar tot allò que té a veure amb el projecte:

- Cap de cuina
- Cap de sala
- Educador social
- Educador social en pràcticas Univeritat Père Tarrés
- Coordinador de programa
- Director executiu
- Coordinador de XXSS
- Psicòloga
- Coatching Manager
- Altres col·laboradors habituals: barista, somelier, nutricionista ...

+ | MILLOR  
EQUIP

## SEMPRE SUMANT

Gràcies a SOC (serveis d'ocupació de Catalunya) i INJUVE (Institut Nacional de la Joventut) hem pogut ampliar el nostre equip ajudant a persones a experimentar treballar en aquesta família que té com a objectiu ajudar a altres.

# ELS NOSTRES NÚMEROS

## IMPERFECT ÉS PASSAR COMPTES

### INGRESSOS



255.479

EUROS

### Pressupost detallat per a subvenció

3. INGRESSOS	PRESSUPOST 2019	INGRESSOS 2019	PRESSUPOST 2020
Recursos propis	166.000,00	164.395,96	170.000,00
Subvencions d'altres Administracions públiques	35.000,00	35.000,00	37.500,00
Aportacions privades	6.850,00	4.268,00	4.000,00
Altres subvencions			19.475,03
Altres ingressos – SUBVENCIÓ ACOL préstecs personals a retornar a curt termini	18.760,00	15.362,24	20.000,00
Subv. Diputació de Barcelona	8.925,00	0,00	1.024,97
Subvenció Fundació Pluralismo y Convivencia	0,00	2000,00	3.500,00
<b>TOTAL</b>	<b>235.535,00</b>	<b>255.479,20</b>	<b>255.500,00</b>



# ELS NOSTRES NÚMEROS

## IMPERFECT ÉS PASSAR COMPTES

### DESPESES

255.479

EUROS

#### Relació de despeses detallades

4. DESPESES	PRESSUPOST (€) 2019	DESPESES 2019	PRESSUPOST 2020
Personal (persones integrades en l'estructura de l'entitat)	76.840,00	80.802,79	90.000,00
Contractació externa - SUBVENCIÓ ACOL	18.760,00	15.362,24	20.000,00
Material fungible	110.000,00	93.791,65	100.000,00
Equip per a processos informàtics i material d'oficina			3.000,00
Altres despeses		181,37	480,00
Mobiliari material (mobiliari d' oficina)			5.400,00
Uniformes i equipació			1.000,00
Devolució de préstecs a curt termini		34.453,00	
Suministres	20.000,00	25.650,72	26.000,00
Gestoria	4.500,00	3.877,32	3.900,00
Seguro Responsabilidad Civil	620,00	620,00	620,00
Impuestos	4.300,00	225,11	4.500,00
Financiera	515,00	515,00	600,00
<b>TOTAL</b>	<b>235.535,00</b>	<b>255.479,20</b>	<b>255.500,00</b>

# LA NOSTRA INVERSIÓ

## 1. DADES QUE JUSTIFIQUEN LA SUBVENCIÓ

Al dia 31 de desembre de 2019 hem comptabilitzat:

4.760

MENJARS I CAFÈS  
GRATUÏTS

Amb cost aproximat de

1.421

DESDEJUNIS GRATUÏTS  
PER ALS USUARIS

Amb cost aproximat de

EN TOTAL UNA  
DESPESA EN AJUDA  
ALIMENTÀRIA DIÀRIA  
I SALUDABLE DE:

30.231

EUROS

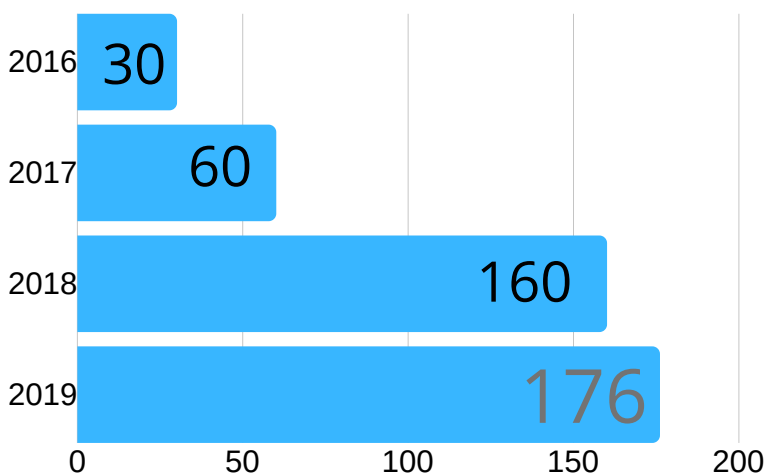
3.553

EUROS

33.784€.

EUROS

## VOLUNTARIS



El Restaurant va obrir al setembre de 2016 amb 30 voluntaris de setembre a desembre; el doble el 2017, 60 voluntaris i vam acabar el 2018 amb 160 voluntaris atesos un 88% més que el 2017 i aquest any han passat més de 176 persones pel nostre projecte demanant formar part d'aquest.



Durant aquest any 2019, hem ajudat a un total de 149 ciutadans de Castelldefels voluntaris derivats pels serveis socials de la ciutat majoritàriament un 64,3%. En total han estat 176 persones les que han sol·licitat el nostre servei.

# LA NOSTRA INVERSIÓ

## 2. DADES QUE JUSTIFIQUEN LA SUBVENCIÓ



### MATERIAL FUNGIBLE PER A LA FORMACIÓ

#### ENSERES

Enguany vam tenir una mitjana de despesa mensual de 102€ en material fungible que necessitem per a formació i que cal reposar constantment per la singularitat del projecte. La despesa total a l'any va ascendir a 1.224,14€. A aquest pressupost hem de sumar els materials que els nostres proveïdors ens donen com a part del seu compromís amb el projecte.

#### CAFÈS

Setmanalment ensenyem als nostres participants del programa com elaborar tot tipus de cafès. El nostre metge de sala imparteix aquesta formació. Trimestralment, comptem amb un Barista que de manera gratuïta fa un curs excendido per a tots. Estimem un cost d'uns 2.000€ per a aquesta activitat que inclou despesa de cafè, llet, licors.



#### MENJAR

El nostre programa presumeix de poder ajudar amb un menjar diari saludable a tots els usuaris del programa. Temps que usem de manera terapèutica i socialitzadora. Durant el servei de desdijuni o menjar poden aprendre a treballar tant en sala com en cuina.

El 100% del benefici es reverteix en els materials (també aliments) que necessiten per a aquesta formació, uniformes, i tot l'imprescindible per a equipar-los per al món laboral en aquest sector.



# LA NOSTRA INVERSIÓ

## 3. DADES QUE JUSTIFIQUEN LA SUBVENCIÓ

### BENEFICIARIS INDIRECTES

Persones amb Fills menors a càrrec 68	68
*Núm. de menors atès per extensió 112	112
Dada desconeguda	11

#### ELS NENS

Considerem que Imperfect presta ajuda a aquests menors tenint en compte que el benestar de la família repercuteix directament en el dels nens i nenes.

Una família en situació vulnerable és el mateix que nens i nenes en risc d'exclusió, i per tant no tenen suficients recursos bàsics.

Les famílies amb fills a càrrec amb els quals conviuen, han pogut gaudir del servei de restaurant diàriament tant ells com els seus fills.

#### ALTRES BENEFICIARIS

Considerem que tots els ciutadans de Castelldefels es beneficien del nostre projecte d'una manera o un altre.

Un total de:

66.375

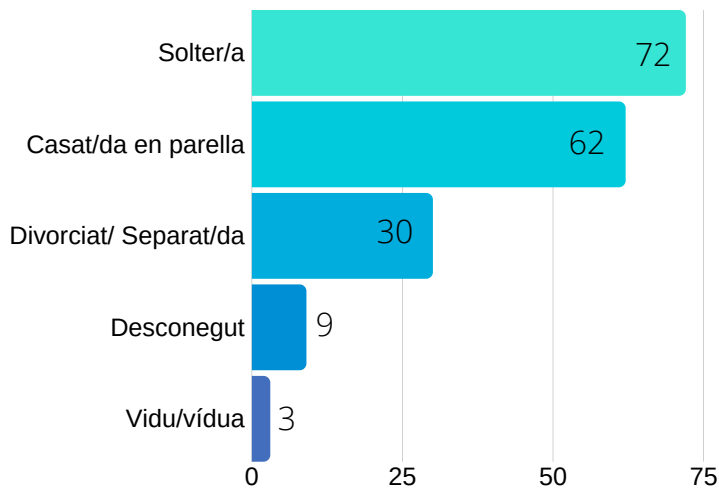
PERSONAS





# XARXA SOCI-FAMILIAR

## ESTAT CIVIL



La majoria dels usuaris són persones soles. Alguns dels quals tenen parella, tenen a la seva família al seu país d'origen. Ens trobem amb persones que vénen a refugiar-se en la calor dels companys del projecte.

# SITUACIÓ LABORAL

Treball	Tenen treball abans de Imperfect	Pensionistes o Jubilats	Estudiants
90	18	8	8
ESTABLE- 1 any mínim de contractació	44	18	6
ESPORÀDIC	46	5	2
		3	

El 50% de les persones que han passat aquest any per Imperfect han aconseguit un treball que abans no tenien. La meitat són treballs "estables" d'un any mínim de durada, i l'altre 25% són de temporalitat. Però ens donem per satisfets perquè tots ells recuperen els hàbits de treball i la possibilitat de tirar endavant per si mateixos.

Sis estudiants que encara no havien tingut cap experiència laboral, s'han beneficiat d'un entorn afable que els ha permès generar Currículum al mateix temps que aprenen i s'afermen en si mateixos.

Hem comptat amb dos estudiants de Màster que tenien interès a conèixer el ram hostaler des dels seus secrets. Han inter-actuat amb la resta de voluntaris i recopilat experiència per als seus estudis universitaris.

# SITUACIÓ SOCI-POLÍTICA

Situació soci-política

79 <sup>3</sup>	24 <sup>4</sup>	16 <sup>2</sup>	24	13 <sup>1</sup>	7	4	8
Sense permís de treball ni de residència	Tramitant d'asil polític	en procés de regularització	En atur	jubilat/ pensionista/ amb discapacitat	estudiant	desconegut	treballador en actiu

1 Persona que necessita estar activa, però que no poden per raons de salut, inserir-se en el món laboral.

1 Necessiten tenir una experiència laboral i generar CV perquè podrien treballar amb certificat de discapacitat. No reben prestació.

1 persones amb ICTUS que podrien fer algun treball adaptat, que cobren discapacitat revisable.

1 Persones majors de 65 anys de les quals 2 reben prestació, o és insuficient com per a subsistir.

2 Persones que pràcticament ja tenen la seva situació regularitzada i podran en breu accedir al mercat laboral.

3 Persones que encara no porten 3 anys al nostre país, i que tenen pocs o cap mitjà per a subsistir.

4 En aquest grup hi ha dues dones que tramiten el seu asil per raons humanitàries, que vénen fugint d'una situació de maltractaments.

“L'IMPORTANT NO ÉS QUE JO VAIG ENTRAR EN IMPERFECT, SINÓ QUE IMPERFECT VA ENTRAR EN MI.”

USUARI

# PERFIL DE PERSONES USUÀRIES DEL PROYECTO

## AJUDA A LES PERSONES AMB PROBLEMES PENALS

Aquest any donem servei a la Generalitat per a cobrir les mesures penals a 6 persones de la ciutat que necessitaven cobrir aquestes penes.

## AJUDA ELS MENA

Atenció i direcció d'ajuda als MENES. Des de gener hem atès 6 menors derivats des dels JAR Costabona (Pis d'acolliment en nostra ciutat i amb el qual col·laborem.) i l'ajuntament de de Castelldefels.

## AJUDA AL "TOP MANTA"

Hem contractat a Aliu, través del programa de A.C.O.L del S.O.C. la qual cosa ha permès integrar una persona sense papers i sense ofici en el món de l'hostaleria. En breu sortirà del restaurant amb treball com a ajudant avançat de cuina. Hem iniciat el segon contracte en acord amb S.O.C.



## AJUDA ALS REFUGIATS

Estem rebent un número considerable d'exiliats polítics, principalment provinents de Veneçuela i Colòmbia i de camps de refugiats de Síria. I tenim en projecte desenvolupar una ajuda des de imperfecta a aquestes persones que estan desprotegides.

Hem establert col·laboració estreta amb el departament de Nova Ciutadania del nostre ajuntament. També formem part de la seva taula de treball.

Hem col·laborat en un manifest que denuncia els falsos rumors que perjudiquen els nous ciutadans que procedeixen d'altres països.

Busquem diverses col·laboracions amb altres entitats com "Welcome Refugees".



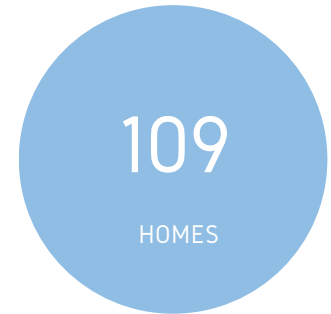


# PERFIL DE PERSONES USUÀRIES DEL PROJECTE

## AJUDA A LA DONA

Estem incidint en el paper de la dona sobretot en les immigrants, per millorar la seva incorporació en el nostre context sociolaboral. La nostra prioritat amb elles és conscienciar-les del seu valor com a persones, proveir-les d'eines per ser bones treballadores, i ajudar-les amb l'idioma i el context social. Han estat i están amb nosaltres una gran majoria de dones llatí-americanes i magrebies que necessiten principalment aquest reforç.

També hem rebut dones de més de 45 anys a les quals els és difícil trobar treball i conciliar la seva vida familiar i laboral. Amb elles l'esforç per la nostra banda és ajudar-les a recuperar el seu autoestima i sentir-se vàlides a pesar que la societat les aparca a un costat. Hem detectat diversos casos de maltractaments i abús que hem dirigit a "Atenció a la Dona de Castelldefels". Per posar un exemple, una de les dones d'aquest perfil a la qual hem ajudat, té actualment treball fix gràcies a la nostra mediació.



## AJUDA A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Es consoliden els acords amb Park Sanitari, Caviga, Cordibaix i el SIL. S'està fent una bona feina amb persones derivades d'aquestes institucions, que troben en Imperfect, en un ambiente normalitzat. Com a guinda d'aquests acords, hem pogut ajudar en la col·locació l'ambient idoni per a assajar-se com a treballadors, generar Currículum, i sentir-se integrats d'algunes d'aquestes persones (que malgrat la seva discapacitat, continuen sent aptes per al món laboral), també hem servit com a lloc d'ocupació per a uns altres que estan fora del mercat laboral pel seu expedient sanitari, i el que més ens agrada, contribuïm a normalitzar situacions que encara són considerades "estranyes" socialment. Enguany participem en una trobada organitzada pel S.I.L. juntament amb CORDIBAIX anomenat "face to face", on es van realitzar entrevistes in situ, i on van assistir 3 dels nostres voluntaris. A més prestem servei de Càtering en l'esdeveniment, on uns altres dels nostres voluntaris van poder col·laborar.

## AJUDA A PERSONES SENSE SOSTRE

Nois com aquest, que porten des dels 16 anys vivint al carrer, tenen l'oportunitat de sentir-se dignes a través del projecte.

Vénen abans d'obrir l'establiment per a dutxar-se, desdejunar i canviar-se de roba que els aconseguim. També tenen l'oportunitat de rentar i assecar la seva roba que s'emportaran neta en finalitzar la seva jornada.

Una vegada que es posen l'uniforme, són un més. La seva situació precària queda lluny, i nets, alimentats i volguts, són capaços de seguir enfrontat les seves complicades vides.

## XARXES I COL·LABORACIONS

### AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS A TRAVÉS DE LES SEVES INSTITUCIONS:

- Serveis Socials
- Nova Ciutadania
- Servei jurídic de Castelldefels
- Promoció Econòmica- la Guaita
- Servei Integració Laboral (SIL) per a persones amb discapacitat

### ALTRES ENTITATS QUE ENS DERIVEN PERSONES I FAN EL SEU SEGUIMENT COM:

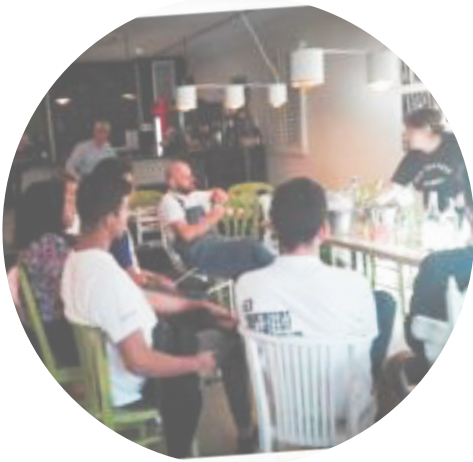
- Departament de Penals de la Generalitat del Baix Llobregat,
  - Fundación Cordibaix y Caviga de inserció laboral a persones discapacitades
  - Parc Sanitari de Sant Joan de Deu
  - Refugees Welcome,
  - Cruz Roja Castelldefels,
  - Cáritas Castelldefels
  - Hospital de Campaña Santa Ana de Barcelona
  - Servicios Sociales de Sant Boi
-

# ELS NOSTRES TALLERS

## ENGUANY IMPARTIM ELS SEGÜENTS TALLERS:



- Elaboració de Currículum
- Bariste - 8 tallers al llarg de l'any
- Somelier - 1 taller
- Apoderament persoal- Coacht - 2 vegades al mes
- Neteja i manteniment de les insalaciones – 3
- Hostaleria i servei en sala - 8 tallers al llarg de l'any
- Taller de cocteleria
- Hem continuat amb la formació continua triant el mètode pedagògic d'ensenyar practicant i practicar aprenent, amb la constant direcció del supervisor de sala.
- Una vegada al mes hem celebrat una assemblea amb tots els participants del projecte on entre tots avaluem la bona marxa d'aquest projet



## ESTABILITAT DEL PROJECTE

IMPERFECT ESTÀ SENT CONSOLIDAT AQUEST ÉS EL NOSTRE TERCER ANY. ARA DESPRÉS DEL TANCAMENT PER FONDS DE LA \*TROBADA A TERRASSA ÉS L'ÚNIC RESTAURANT SOLIDARI A CATALUNYA I CREIEM QUE IGUAL EN TOTA ESPANYA.

ESTÀ SENT RECONEGUT PER DIFERENTS PREMIS I CONSIDERACIONS:

- Premi al millor Projecte presentat a Pluralisme i Convivència
- Nominats a premis Ateneu Coperatiu 2018-2019
- Finalistes dels Premis "la Confederació", otorgats pel president de la Generalitat.
- Finalista els premis Ciutat Castelldefels
- La Fundació Botín del Banc Santander, ens va convidar a participar en la VI convocatòria de projectes singulars, per a ser part d'una formació i posterior concurs d'un nou projecte en col·laboració amb altres entitats participants.

Amb la supervisió d'aquesta fundació, esperem posar en marxa una ampliació d'aquest projecte

L' empresa Bayer de Sant Boi de Llobregat nos ha donat un reconeixement com a entitat social des del seu RESES



# NOUS PROJECTES PER AL 2020

## UN PROJECTE EN EXPANSIÓ

La possibilitat de créixer com a projecte, ser acte-sostenibles, i ampliar encara més la formació curricular per als nostres nois del programa.

Estem desenvolupant el projecte d'un kiosko a l'aire lliure per a oferir gofres i creps.

Confiem que aquest espai serveixi per a atreure a noves persones a les nostres instal·lacions. D'aquesta manera podrem continuar promocionant els nostres valors i sobretot als nostres participants del programa.

Ampliem l'horari d'atenció al públic, i tindrem cabuda per a rebre més derivacions.



En aquest nou horari també promourem tallers de menjar saludable gratuïts per als nostres beneficiaris del programa, i al mateix temps oferirem tallers per a famílies que si cobrarem, i amb els quals podrem finançar els que impartim de manera gratuïta.

I per descomptat continuarem treballant a estendre les nostres xarxes amb la finalitat de donar un millor servei a les persones que s'estan beneficiant de totes les nostres accions solidàries.

**IMPERFECTO INTELECTO**

**Dulces Saludables**

**5 MARZO | 5 P.M. DE LA TARDE**

**IMPARTIDO POR @mariplatillos**

**Precio: € 20\***

\* El taller incluye materiales  
\* El precio es para la mamá o papá y 2 hijos, si son 2 hijos el precio es de € 20

APUNTA TE EN IMPERFECTO

# CONCLUSIONS

Els nombres a dalt esmentats i més que disposem ens fan dir a dia d'avui amb molta humilitat però alhora amb molta contundència que el projecte s'està consolidant.

El projecte està sent reconegut i recolçat per la ciutadania. Està en Tripadvisor com el tercer restaurant de tota la ciutat de Castelldefels. Evidentment la labor social fa molt però hi ha un treball de dignitat que la gent valora.

El projecte està sent considerat i premiat per diferents entitats que externament ho feliciten com la Diputació de Barcelona, la Generalitat.

Hem tancat un acord amb Penals de la Generalitat per acollir aquells ciutadans de Castelldefels que han de pagar un deute amb serveis a la ciutat. Això no inclou diners perquè ens diuen que no disposa de pressupost. En vers la ciutat disposa de molt escassos serveis d'aquests per ajudar als seus ciutadans amb aquestes hores. Des de penals ens agraeixen i valoren la incidència en els valors positius que transmetem i veuen en les persones que ens deriven perquè veuen un canvi en les persones que passen pel programa. Ja que hi ha un canvi des que arriben pensant en un tracte hostil fins que ells mateixos s'ofereixen i col·laboren amb el projecte.

Per tant el projecte és un motiu per estar tots contents. L'administració també perquè no solament recolza sinó que és clau en la configuració d'aquest projecte.

Ajuntaments d'altres ciutats s'han posat en contacte amb nosaltres para la replica d'aquest projecte i conèixer els seus resultats.

També altres organitzacions tant de Catalunya com de fora del nostre entorn ens pregunten i busquen assessorament.

Hem introduït el valor de "dignitat", fent que les diferències a l'hora de menjar desapareguin. I estem oferint una sortida a persones que no tenen cap accés a la formació i integració natural en la nostra societat.

Per res creiem que està tot fet, hi ha molt per davant però estem en el camí de consolidar i ajudar a més persones; Evidentment, necessitem l'ajuda de tots.



MENYS DIFERÈNCIES ÉS  
MAJOR DIGNITAT.

---

# ENTITATS COL·LABORADORES A TRAVÉS DE SUBVENCIONS



**Ajuntament  
de Castelldefels**

I MÉS:



**Diputació  
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques  
Municipals*



Iniciativa d'Ocupació Juvenil  
**Unió Europea**  
Fons social europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur

